

Enterprise Vault™ 升级说明

12.3

Enterprise Vault™：升级说明

上次更新日期： 2018-03-16。

法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案序”）。部分第三方案序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

CustomerCare@veritas.com

日本

CustomerCare_Japan@veritas.com

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

https://www.veritas.com/support/en_US/vqa

文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

evdocs@veritas.com

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

目录

第 1 章	关于本指南	9
	指南简介	9
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息	9
	Enterprise Vault 培训模块	11
第 2 章	开始之前	12
	服务器升级路径	12
	文档	12
第 3 章	升级时的注意事项	13
	包含 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 的环境中的升 级顺序	13
	从命令行静默安装 Enterprise Vault	14
	在 Enterprise Vault 服务器上安装 Outlook	15
	升级到 Outlook 2013 SP1 或 2016	16
	保护 Enterprise Vault Web 应用程序	16
	弱协议和密码被阻止	17
	提高了将保留期限应用到项目时的一致性	18
	限制更新移动项目的位置时所产生的影响	19
	在 Windows Server 2016 上使用 Microsoft 文件分类基础架构分类	20
	Data Classification Services 不支持 Enterprise Vault 12.3 中提供的所 有类型的保留类别	20
	eDiscovery 平台与 Enterprise Vault 的兼容性	20
	从 Enterprise Vault 11.0 或 11.0.1 升级时的其他注意事项	21
	Vault Service 帐户需要新 SQL 权限	21
	Enterprise Vault 12.3 需要一致的 SQL 排序规则	21
	为 Enterprise Vault 搜索启用快速浏览	21
	对内容转换设置的自动迁移	21
第 4 章	系统升级步骤	24
	升级过程概述	24

第 5 章	Enterprise Vault 服务器准备	26
	关于 Enterprise Vault 服务器准备	26
	备份系统	27
	备份 Enterprise Vault 数据	27
	备份已更改的语言文件	27
	更新所需 Windows 功能	28
	运行 Enterprise Vault Deployment Scanner	28
	设置数据库权限	29
	允许 MSMQ 队列为空	29
	检查归档和过期日程表	29
第 6 章	单个服务器：升级 Enterprise Vault 服务器软件	30
	关于升级单个 Enterprise Vault 服务器	30
	在单个服务器上安装	30
	升级 Enterprise Vault 数据库	32
	备份已升级的 Enterprise Vault 数据库	33
	启动所有 Enterprise Vault 服务	33
第 7 章	多个服务器：升级 Enterprise Vault 服务器软件	34
	关于升级多个 Enterprise Vault 服务器	34
	在多个服务器上安装	34
	升级 Enterprise Vault 数据库	36
	备份已升级的 Enterprise Vault 数据库	37
	启动所有 Enterprise Vault Services	37
第 8 章	Veritas Cluster Server：升级 Enterprise Vault 服务器软件	38
	关于升级 Veritas 群集	38
	安装 Enterprise Vault 服务器软件	38
	升级 Enterprise Vault 数据库	40
	备份已升级的 Enterprise Vault 数据库	41
	启动所有 Enterprise Vault Services	41
第 9 章	Windows Server Failover Clustering：升级 Enterprise Vault 服务器软件	42
	关于升级 Windows Server Failover Cluster	42
	安装 Enterprise Vault 服务器软件	42

	升级 Enterprise Vault 数据库	44
	备份已升级的 Enterprise Vault 数据库	45
	启动所有 Enterprise Vault Services	45
第 10 章	升级独立管理控制台	46
	关于升级单机管理控制台	46
	升级独立管理控制台（向导）	46
	安装 Enterprise Vault（命令行）	47
	创建激活配置文件（仅适用于 Windows 7）	47
第 11 章	升级 Enterprise Vault Reporting	49
	升级 Enterprise Vault Reporting	49
	安装 Enterprise Vault Reporting 组件	50
	运行 Enterprise Vault Reporting 配置实用程序	50
第 12 章	升级 MOM 和 SCOM	52
	升级 MOM	52
	升级 Enterprise Vault SCOM 管理包	52
	关于提供的管理包	52
	关于升级过程	53
第 13 章	升级 Exchange Server 表单	54
	关于升级 Exchange Server 表单	54
第 14 章	升级 Domino 邮箱归档	55
	关于升级 Domino 邮箱归档	55
	运行 EVInstall.nsf 所需的 Domino 客户端版本	55
	准备升级 Domino 邮箱归档	55
	升级 Domino 邮箱归档	56
	授予 Domino 归档用户对邮件文件的访问权限	58
	识别内部邮件收件人	59
	运行 Domino 配置任务	60
第 15 章	升级 FSA 代理	61
	FSA 代理和 Enterprise Vault 服务器的兼容版本	61
	关于升级 FSA 代理	62
	升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性	63
	从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理	64
	从管理控制台升级 FSA 报告代理服务上的 FSA 代理	65

	手动升级 FSA 代理	66
第 16 章	升级 Enterprise Vault Office Mail App	67
	关于升级 Enterprise Vault Office Mail App	67
第 17 章	升级 OWA Extensions	68
	关于升级 OWA Extensions	68
	升级 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions	68
第 18 章	升级 SharePoint 服务器组件	70
	关于升级 SharePoint 组件	70
	升级 Enterprise Vault SharePoint 组件	71
第 19 章	升级 SMTP 归档	72
	检查 SMTP 日记记录类型配置	72
	查找分配给不受支持的归档类型的 SMTP 目标	75
	将现有目标迁移到配置组	76
	检查 SMTP 归档任务帐户的权限	77
	检查“日记报告处理”高级 SMTP 策略设置	77
	检查“选择性日志归档”站点设置	78
	实施 Skype for Business 和 SMTP 归档	78
	关于升级旧版 SMTP 归档组件	79
第 20 章	升级 Enterprise Vault 站点以使用 Enterprise Vault 搜索	80
	关于 Enterprise Vault 搜索	80
	Enterprise Vault 搜索的服务器要求	81
	为 Enterprise Vault 搜索定义搜索策略	81
	允许特权 Enterprise Vault 搜索用户将项目还原到其他用户的邮箱	83
	为 Enterprise Vault 搜索设置配置组	83
	更改 Enterprise Vault 处理搜索配置组的顺序	84
	为 Enterprise Vault 搜索创建和配置客户端访问配置任务	85
	为 Enterprise Vault Search 配置用户浏览器	86
	配置 Windows 10 中的“阻止不可信字体”功能	87
	配置 Enterprise Vault 搜索以在 Forefront TMG 或类似环境中使用	87
	设置 Enterprise Vault 搜索移动版本	88
	执行 Enterprise Vault 搜索移动版本的预安装任务	88
	安装 Enterprise Vault 搜索移动版本	90

	配置 Enterprise Vault 搜索 Mobile 版本允许的最多登录尝试次数	92
	验证 Enterprise Vault 搜索移动版本的安装	92
第 21 章	升级 Enterprise Vault API 应用程序	93
	升级使用 Enterprise Vault API Runtime 的任何应用程序	93

关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

指南简介

本指南介绍了如何升级 Enterprise Vault。

如果您要执行 Enterprise Vault 的新安装，请参见“使用要点”文件。然后，请按照“安装和配置”指南中的安装说明操作，该文档位于 Enterprise Vault 发行介质的 Veritas Enterprise Vault\Documentation 文件夹中。

ReadMeFirst 文件和“安装和配置”指南的最新版本可从[文档库](#)中获取。

从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。 ■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
设置 Skype for Business 归档	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。

文档	注释
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

开始之前

本章节包括下列主题：

- [服务器升级路径](#)
- [文档](#)

服务器升级路径

本指南介绍了如何升级到 Enterprise Vault 12.3。只能将服务器从以下版本升级到此版本：

- Enterprise Vault 11.0 或 11.0.1。
- Enterprise Vault 12.0 原始版本、12.1 或 12.2。

注意：已安装的 Enterprise Vault 版本升级不影响升级。升级前无需删除 Enterprise Vault 版本更新。

文档

Enterprise Vault 文档位于 Enterprise Vault 介质的 Veritas Enterprise Vault\Documentation 文件夹中。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

升级时的注意事项

本章节包括下列主题：

- 包含 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 的环境中的升级顺序
- 从命令行静默安装 Enterprise Vault
- 在 Enterprise Vault 服务器上安装 Outlook
- 保护 Enterprise Vault Web 应用程序
- 弱协议和密码被阻止
- 提高了将保留期限应用到项目时的一致性
- 在 Windows Server 2016 上使用 Microsoft 文件分类基础架构分类
- Data Classification Services 不支持 Enterprise Vault 12.3 中提供的所有类型的保留类别
- eDiscovery 平台与 Enterprise Vault 的兼容性
- 从 Enterprise Vault 11.0 或 11.0.1 升级时的其他注意事项

包含 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 的环境中的升级顺序

Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 12.3 适用于 Enterprise Vault 11.0.1 及更高版本。

执行升级的顺序

- 1 如果您的环境包括 Discovery Accelerator，请执行以下操作：
 - 在 Discovery Accelerator 服务器上安装 Discovery Accelerator 12.3。
 - 然后升级 Discovery Accelerator 数据库。

- 然后在每台客户端计算机上安装 Discovery Accelerator 12.3 客户端软件。
- 2 在所有 Enterprise Vault 服务器上将 Enterprise Vault 升级到版本 12.3。

注意：如果您的环境包括 Compliance Accelerator，在升级到 Compliance Accelerator 12.3 之前请勿在任何 Enterprise Vault 存储服务器启动 Enterprise Vault Storage Service。此顺序确保随机取样功能在升级前后均能无缝运行。

- 3 在所有 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 服务器上将 Enterprise Vault 升级到版本 12.3。
- 4 如果您的环境包括 Compliance Accelerator，请执行以下操作：
- 在 Compliance Accelerator 服务器上安装 Compliance Accelerator 12.3。
 - 然后升级 Compliance Accelerator 数据库。
 - 在每台客户端计算机上安装 Compliance Accelerator 12.3 客户端软件。

请注意下列事项：

- 完全升级 Compliance Accelerator 之后，请仅在 Enterprise Vault 存储服务器上启动 Enterprise Vault Storage Service。

有关受支持的版本和升级路径的详细信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#) 和文章“支持的 Enterprise Vault、Compliance Accelerator、Discovery Accelerator 和 Discovery Collector 升级路径”（网址为 <https://www.veritas.com/docs/100023744>）。

有关如何升级 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 的详细说明，请参见其随附文档。

从命令行静默安装 Enterprise Vault

用于静默安装 Enterprise Vault 的命令行语法已更新。您现在必须使用两个新参数 /wait 和 /clone_wait。语法如下所示：

```
start /wait "" "setup (x64).exe" /s /clone_wait
/v"COMPONENTS=Option[|Option][...]"
```

有关详细信息，请参见“安装和配置”指南中的“安装 Enterprise Vault（命令行）”部分。

在 Enterprise Vault 服务器上安装 Outlook

要支持 Exchange Server 归档，必须在 Enterprise Vault 服务器上安装 Outlook。Enterprise Vault 当前支持以下版本的 Outlook 来实现此目的：

- Outlook 2013 SP1（32 位版本）。
- Outlook 2016（32 位版本）。需要内部版本 16.0.4534.1001 或更高版本。

在每个案例中，Enterprise Vault 均支持 32 位 Outlook 的 Windows Installer (MSI) 版本，该版本随批量许可证提供。它不支持即点即用版本和 64 位版本。有关受支持的 Outlook 版本的最新信息，请参见 [Compatibility Charts](#)。

Outlook 必须是 Enterprise Vault 服务器上的默认电子邮件客户端。Enterprise Vault Admin Service 在启动时会检查是否将 Outlook 配置为默认客户端，如果不是，则会将其配置为默认邮件客户端。

MAPI over HTTP 和 Outlook Anywhere (RPC over HTTP)

请安装适合您在 Exchange 中所启用的传输协议的 Outlook 版本：MAPI over HTTP 或 Outlook Anywhere（以前称为“RPC over HTTP”）。

表 3-1 Exchange 传输协议和所需的 Outlook 版本

Exchange 版本	Enterprise Vault 服务器上的 Outlook 版本	
	Outlook 2013 SP1	Outlook 2016
已启用 MAPI over HTTP 的 Exchange Server 2013/2016	支持从 Enterprise Vault 客户端计算机到 Exchange 的 MAPI over HTTP 连接，但不支持 Enterprise Vault 服务器本身的 MAPI over HTTP 连接。要在服务器上禁用 MAPI over HTTP，请按以下说明操作： https://www.veritas.com/docs/100040583 禁用 MAPI over HTTP 会使 Enterprise Vault 恢复为 Exchange 的 Outlook Anywhere 连接。	支持
已启用 Outlook Anywhere 的 Exchange Server 2013/2016	支持	不支持
已启用 RPC over HTTP 的 Exchange Server 2010	支持	不支持

公用文件夹归档

通过在 Enterprise Vault 服务器上安装 Outlook 2013 SP1，还能支持从 Exchange 公用文件夹归档。此功能目前不支持 Outlook 2016。

升级到 Outlook 2013 SP1 或 2016

注意：如果在 Enterprise Vault 服务器上安装了 Outlook 2013 SP1 或 2016，则必须禁用 Outlook 性能计数器。如果 Enterprise Vault Admin Service 在 Enterprise Vault 服务器上检测到 Outlook 2013 或 2016，则会自动禁用 Outlook 性能计数器。

升级到 Outlook 2013 SP1 或 2016

- 1 停止 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault Admin Service。
- 2 安装 Outlook。
- 3 重新启动所有 Enterprise Vault Service。

保护 Enterprise Vault Web 应用程序

Enterprise Vault Web 应用程序已在 IIS 的默认网站中进行了配置。默认情况下，在新安装的 Enterprise Vault 12.3 或更高版本中，Enterprise Vault 在端口 443 上配置 HTTPS，并在每个 Enterprise Vault 虚拟目录上启用 SSL。

从低于 Enterprise Vault 12.3 的版本升级时，默认网站和 Enterprise Vault 虚拟目录的现有配置保持不变。为确保 Enterprise Vault Web 应用程序连接的安全性，我们强烈建议在默认网站上手动配置 HTTPS 绑定并在 Enterprise Vault 虚拟目录上启用 SSL。以下过程介绍了如何执行该操作。

客户端用来访问 EnterpriseVault 虚拟目录的端口和协议显示在 Enterprise Vault 管理控制台中的站点属性的“常规”选项卡上。在更改此设置之前，必须首先对 Enterprise Vault 站点中每个服务器的 IIS 中的默认网站进行所需更改。

如果您在项目归档之后更改站点属性中的端口或协议设置，则现有的快捷方式将不再起作用。可以通过在 Enterprise Vault 管理控制台中同步邮箱以新的协议或端口信息来更新 Outlook 和 Notes 中的快捷方式，但是无法更新自定义快捷方式、FSA 快捷方式和 SharePoint 快捷方式。

创建证书请求并在 IIS 中实施 SSL

- 1 创建 SSL 证书请求并将其提交到可信证书颁发机构。您的证书必须包括保管库站点别名（即，Enterprise Vault 站点的 DNS 别名）的短名称和完全限定域名。例如，**EVServer1** 和 **EVServer1.domain.com**。

可以使用任何合适的工具来请求证书。例如，您可以使用 Enterprise Vault 安装文件夹中安装的 OpenSSL。以下文档介绍如何使用 Microsoft 管理控制台 (MMC) 创建证书请求：<https://www.veritas.com/docs/100038186>。

- 2 在 Enterprise Vault 服务器上，在 IIS 管理器中执行以下步骤：
 - 使用“服务器证书”功能安装新的证书。

- 在默认网站的站点绑定中，针对 HTTPS 协议添加绑定并将其链接到新证书。请记住，如果更改默认网站的协议或端口，将会影响该网站中的所有虚拟目录。
- 在每个 Enterprise Vault 虚拟目录的“SSL 设置”窗格中，选择“需要 SSL”。

文档 <https://www.veritas.com/docs/100038186> 也介绍了这些任务。

- 3 在 IIS 中进行必要的更改后，在 Enterprise Vault 管理控制台中的站点属性的“常规”选项卡上更改端口或协议设置。

弱协议和密码被阻止

在新安装的 Enterprise Vault 12.3 或升级后的 Enterprise Vault 12.3 中，Enterprise Vault 安装程序现在会禁用弱协议和密码。Enterprise Vault 禁用以下协议（如果尚未手动启用）：

- SSL 2.0
- SSL 3.0

使用

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols 下的注册表设置管理弱协议。如果已手动启用上面列出的弱协议，则注册表设置将存在于“协议”子项下。Enterprise Vault 不会禁用通过这种方式启用的协议。

注意：您可以按照本文中的说明手动禁用 TLS 1.0 协议：

<https://www.veritas.com/docs/100041638>

禁用 TLS 1.0 可能会导致某些 Enterprise Vault 功能无法正常运行。上面的文章介绍了如何确保此功能继续按预期运行。

Enterprise Vault 禁用以下密码：

- TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA

使用 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Cryptography\Configuration\SSL\00010002 下的注册表设置来管理密码。Enterprise Vault 将禁用上面列出的所有弱密码，即便已使用 Ciphers 子项下的注册表设置启用其中任一密码也如此。

提高了将保留期限应用到项目时的一致性

对 Vault 管理控制台进行的更改以 Enterprise Vault 将保留期限应用到项目的方式提高了一致性和清晰度。其中一些更改包括对默认行为的更改。

表 3-2 对管理控制台元素的更改

管理控制台元素	所做的更改
“Exchange 邮箱策略”对话框 > “现有项目”选项卡 (在 Enterprise Vault 11.0 中, 此选项卡名为“移动的项目”)	<p>已删除此选项卡。与如何将保留分配给其快捷方式已从一个邮箱文件夹移动到另一个邮箱文件夹的项目相关的选项卡上的设置。设置还会应用到该邮箱文件夹中的现有快捷方式项目。在“站点属性”对话框的“归档设置”选项卡上, “更新现有项目的类别”设置也会控制如何将保留分配给此类项目。各个设置名称及其组合效果造成了混乱。</p> <p>在此版本中, 项目移动行为已在整个 Enterprise Vault 中标准化。即:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 始终更新已移动项目的位置。 请参见第 19 页的“限制更新移动项目的位置时所产生的影响”。■ 更新已移动项目的类别。这受站点归档设置和分类策略设置约束。■ 永远不会更改文件夹中其他现有项目的类别。■ 即使用户选择了原始类别, 也会更新已移动项目的类别, 该类别由自定义筛选器或 PST 迁移进行设置。同样, 这也受站点归档设置和分类策略设置约束。
“站点属性”对话框 > “归档设置”选项卡	<p>此选项卡上的“允许用户操作更新类别”设置确定了当用户执行可能会更新其已归档项目的保留类别的操作时, Enterprise Vault 是否允许进行更新。例如, 用户可能会在已应用不同保留类别的文件夹间移动已归档项目, 或者在条件允许的情况下, 更改 Enterprise Vault Search 中的项目的保留类别。这两个操作都会导致项目的保留类别发生更改。现在, 可以通过以下选项控制 Enterprise Vault 更新此类项目的保留类别的时间:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 始终■ 如果项目过期时间相同或更晚, 或记录类型更改

管理控制台元素	所做的更改
“分类策略属性”对话框 > “设置”选项卡	<p>此选项卡现在提供了“阻止用户操作更新保留类别”选项，您可以使用该选项阻止对 Enterprise Vault 分类功能分配给已归档项目的保留类别进行不需要的更改。例如，用户将项目从一个文件夹移动到另一个文件夹可能更新保留类别。</p> <p>您可以选择阻止所有实例中的保留类别更新，或者，如果您使用 Enterprise Vault 记录管理功能，您可以在也可能会导致项目记录类型发生更改的实例中允许保留类别更新。</p>
“保留类别属性”对话框 > “详细信息”选项卡 (在 Enterprise Vault 12.1 和更早版本中，此选项卡称为“常规”)	<p>此选项卡上可用的选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 阻止自动删除该类别中的过期项目■ 阻止用户删除该类别中的项目 <p>考虑以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 邮箱文件夹中的项目具有保留类别，并且在自动删除过期项目时设置了保留。■ 用户将项目快捷方式移动到分配了不同类别的文件夹。文件夹类别没有设置任何保留。 <p>在以前的版本中，这种情况下 Enterprise Vault 不会更新类别。现在已更改此行为。Enterprise Vault 是否更新项目类别取决于站点和分类策略设置是否允许用户操作更新项目类别。在此示例中，更新类别意味着已删除在过期自动删除时设置的保留。同样，用户操作可能导致将保留类别从在用户删除时指定保留更改为不指定保留。这可能会导致在用户删除时删除保留。</p>
“搜索策略属性”对话框 > “功能”选项卡	<p>此选项卡现在包含“允许更改保留类别”选项，您可以使用该选项允许 Enterprise Vault Search 用户更改其归档中的项目的保留类别。默认情况下，此选项为禁用状态。</p> <p>此设置受上述站点和分类策略设置的约束。</p>

有关 Enterprise Vault 12.3 中的保留的概述，请参见技术说明 [Managing Retention](#)。

限制更新移动项目的位置时所产生的影响

以前，您可以禁止 Enterprise Vault 在用户将快捷方式移至邮箱中的其他文件夹时更新项目在归档中的位置。要禁用此功能，可以清除 Exchange 邮箱策略中的“更新邮箱中移动项目的归档位置”。在 Enterprise Vault 11.0 中，此选项位于“移动的项目”选项卡上。在 Enterprise Vault 12.0 中，该选项卡被更名为“现有项目”。

在此版本中，Enterprise Vault 始终更新移动项目的归档位置。如果您以前禁用了此功能，并且邮箱包含大量快捷方式，则在您升级之后，Enterprise Vault 会尝试更新

移动项目的归档位置。如果邮箱包含已不可访问的 Enterprise Vault 服务器的历史快捷方式，则可能会出现较长的网络超时。

要防止出现这类超时，请按照以下过程中所述配置有效站点别名的列表。

配置有效站点别名的列表

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，打开 Exchange 邮箱策略中的“高级”选项卡。
- 2 在“列出以下内容中的设置:”中，选择“归档常规”。
- 3 选择“有效的 Enterprise Vault 站点别名”，然后单击“修改”。
- 4 输入以分号分隔的有效站点别名列表。在快捷方式处理期间，Enterprise Vault 不会尝试与别名未显示在该列表中的任何站点连接。
- 5 单击“确定”关闭对话框，然后再次执行该操作关闭属性。
- 6 对每个 Exchange 邮箱策略重复上述步骤。

在 Windows Server 2016 上使用 Microsoft 文件分类基础架构分类

Windows Server 2016 上不支持使用 Microsoft 文件分类基础架构的 Enterprise Vault 分类。

Data Classification Services 不支持 Enterprise Vault 12.3 中提供的所有类型的保留类别

Enterprise Vault 12.2 引入了一个选项，用于配置有固定过期日期（而非保留期限）的保留类别。例如，可以创建固定过期日期为 2021 年 12 月 31 日的保留类别，然后将该保留类别分配给要使其在该日期过期的项目。

Enterprise Vault Data Classification Services 功能不支持具有固定过期日期的保留类别。因此，在 Data Classification Services 中定义可用保留类别的列表时，必须忽略具有固定过期日期的保留类别。

eDiscovery 平台与 Enterprise Vault 的兼容性

升级 Enterprise Vault 之前，请参见 [eDiscovery Platform Compatibility Matrix](#)（eDiscovery 平台兼容性矩阵），以了解 Enterprise Vault 的兼容性详细信息。

从 Enterprise Vault 11.0 或 11.0.1 升级时的其他注意事项

如果要从 Enterprise Vault 11.0 或 11.0.1 升级，请阅读以下部分。如果要从 Enterprise Vault 12.0 原始版本或更高版本升级，可以跳过这些部分。

Vault Service 帐户需要新 SQL 权限

Vault Service 帐户需要 VIEW ANY DEFINITION 权限。有关详细信息，请参见“安装和配置”指南中“创建 SQL 登录帐户”部分。

Enterprise Vault 12.3 需要一致的 SQL 排序规则

Enterprise Vault 12.3 需要 SQL 在主数据库和所有 Enterprise Vault 数据库之间具有一致的排序规则。不一致的排序规则会导致您无法升级，因此您必须确保排序规则一致，然后再开始升级。有关如何解决不一致的排序规则的信息，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100023860>

为 Enterprise Vault 搜索启用快速浏览

Enterprise Vault 可以创建元数据索引，以用于 Enterprise Vault 搜索。这些索引可以快速浏览归档项目。如果没有为归档初建元数据索引，Enterprise Vault 搜索将使用归档本身的索引，浏览速度较慢。

Enterprise Vault 不会为归档自动启用快速浏览。

始终为 IMAP 启用快速浏览。

如果选择启用快速浏览，方法如下：

- 使用管理控制台。在“站点属性”对话框的“归档设置”选项卡中，可以对特定类型的所有新归档或现有归档启用快速浏览。例如，您可以启用所有 Exchange 邮箱归档。
也可以通过编辑每个归档的属性单独启用归档。如果您需要启用大量归档，此方法不适用。
- 使用 PowerShell cmdlet。New-EVMDSBuildTask cmdlet 可以启用大量归档以进行快速浏览。

对内容转换设置的自动迁移

Enterprise Vault 内容转换功能已扩展，可使用由 Windows TIFF 功能提供的特性。

以前，可使用注册表设置在服务器级别上配置内容转换。在本版本中，可在站点级别进行此配置。这可确保在 Enterprise Vault 站点中的存储服务器上一致地执行转换。

为支持此功能，Enterprise Vault 管理控制台的高级站点设置中添加了一些新的内容转换设置。在升级过程中，这些新设置以默认值添加到每个站点。

如果您以前在 Enterprise Vault 服务器上配置了转换注册表设置，则升级过程中将对设置值进行评估。在站点中的每个 Enterprise Vault 服务器上，如果现有内容转换注册表设置值与对应的站点设置匹配，则其在逻辑升级后会被删除。如果值与站点默认设置不匹配，则注册表设置值仅会覆盖本地 Enterprise Vault 服务器上的站点设置值。

表 3-3 显示了新内容转换站点设置与现有转换注册表设置间的关联。

表 3-3 内容转换站点设置和注册表设置

“内容转换”高级站点属性中的设置名称	关联的注册表设置
从转换中排除的文件类型	Enterprise Vault\ExcludedFileTypesFromConversion
转换为文本的文件类型	Enterprise Vault\TextConversionFileTypes Enterprise Vault\ConvertWordToText Enterprise Vault\ConvertExcelToText Enterprise Vault\ConvertRTFCoverToText
转换超时	Enterprise Vault\ConversionTimeout
归档文件类型的转换超时	Enterprise Vault\ConversionTimeoutArchiveFiles
包含隐藏的文本	Enterprise Vault\ConversionIncludeHiddenText
包含隐藏的电子表格数据	Enterprise Vault\ConversionIncludeHiddenSpreadsheetData
显示电子表格边框	Enterprise Vault\ConversionSpreadsheetBorder
最大转换大小	Enterprise Vault\MemLimitForTextConversionFallback
记录转换失败事件	Storage\FailedConversionEvents
记录回退到文本事件	Storage\FallbackConversionEvents

“内容转换”高级站点属性中的设置名称	关联的注册表设置
记录转换超时事件	Storage\ConversionTimeoutEvents
记录文件类型不识别事件	Storage\UnrecognisedFileTypeEvents
记录超过最大转换大小事件	Storage\RequestedAllocationSizeTooLargeEvents

系统升级步骤

本章节包括下列主题：

- [升级过程概述](#)

升级过程概述

升级过程概述

- 1 如果您的环境包括 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator，请熟悉升级这些应用程序和 Enterprise Vault 时必须遵循的顺序。
请参见第 13 页的[“包含 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 的环境中的升级顺序”](#)。
- 2 准备 Enterprise Vault 服务器以进行升级：
请参见第 26 页的[“关于 Enterprise Vault 服务器准备”](#)。
- 3 如相应安装章节中所述，安装并配置 Enterprise Vault 服务器软件。
请参见第 30 页的[“关于升级单个 Enterprise Vault 服务器”](#)。
请参见第 34 页的[“关于升级多个 Enterprise Vault 服务器”](#)。
请参见第 38 页的[“关于升级 Veritas 群集”](#)。
请参见第 42 页的[“关于升级 Windows Server Failover Cluster”](#)。
- 4 升级任何仅运行 Enterprise Vault 管理控制台的计算机。
请参见第 46 页的[“关于升级单机管理控制台”](#)。
- 5 升级任何运行 Enterprise Vault Reporting 的计算机。
请参见第 49 页的[“升级 Enterprise Vault Reporting”](#)。
- 6 根据需要执行安装后任务：
 - 升级 MOM 和 SCOM。

请参见第 52 页的[“升级 MOM”](#)。

- 升级 Exchange Server 表单。
请参见第 54 页的[“关于升级 Exchange Server 表单”](#)。
- 升级 Domino 邮箱归档。
请参见第 55 页的[“关于升级 Domino 邮箱归档”](#)。
- 在已安装 FSA 代理的 Windows 服务器上升级该代理。
请参见第 62 页的[“关于升级 FSA 代理”](#)。
- 升级 Enterprise Vault Office Mail App。
请参见第 67 页的[“关于升级 Enterprise Vault Office Mail App”](#)。
- 升级 OWA Extensions。
请参见第 68 页的[“关于升级 OWA Extensions”](#)。
- 升级 SharePoint 服务器组件。
请参见第 70 页的[“关于升级 SharePoint 组件”](#)。
- 升级 SMTP 归档。
请参见第 77 页的[“检查 SMTP 归档任务帐户的权限”](#)。
- 升级 Enterprise Vault 站点以使用 Enterprise Vault 搜索。
请参见第 80 页的[“关于 Enterprise Vault 搜索”](#)。
- 升级 Enterprise Vault API 应用程序。
请参见第 93 页的[“升级使用 Enterprise Vault API Runtime 的任何应用程序”](#)。

Enterprise Vault 服务器准备

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault 服务器准备](#)
- [备份系统](#)
- [更新所需 Windows 功能](#)
- [运行 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [设置数据库权限](#)
- [允许 MSMQ 队列为空](#)
- [检查归档和过期日程表](#)

关于 Enterprise Vault 服务器准备

升级 Enterprise Vault 软件之前，必须如本章中所述为升级做好准备。

按顺序执行以下操作：

- 备份系统。
请参见第 27 页的[“备份系统”](#)。
- 运行 Enterprise Vault Deployment Scanner。
请参见第 28 页的[“运行 Enterprise Vault Deployment Scanner”](#)。
- 设置数据库权限。
请参见第 29 页的[“设置数据库权限”](#)。
- 允许 MSMQ 队列为空。
请参见第 29 页的[“允许 MSMQ 队列为空”](#)。

- 检查归档和过期日程表。
请参见第 29 页的“[检查归档和过期日程表](#)”。
- 配置有效的站点别名，以限制 Enterprise Vault 更新移动项目的归档位置时所产生的影响。
请参见第 18 页的“[提高了将保留期限应用到项目时的一致性](#)”。

备份系统

您需要备份您的 Enterprise Vault 数据和任何已更改的语言文件。

如果使用 SCOM，可能需要备份管理包。

备份 Enterprise Vault 数据

在升级您的 Enterprise Vault 环境之前，按照正常的备份过程备份所有 Enterprise Vault 数据。

请参见“备份和恢复”指南。

注意：备份数据库时，请执行 Veritas 支持网站上的以下技术说明中介绍的数据库维护建议步骤：

<https://www.veritas.com/docs/100022023>

这些维护步骤可以缩小数据库、重建表索引并更新数据库统计信息。通过这些操作，可加快进行数据库的升级。

在备份您的保管库存储分区时，Storage Service 会立即将相关文件标记为已备份，这会从 WatchFile 表中删除相关的条目。Storage Service 将按照预配置的时间间隔执行这些任务。在继续执行升级之前，您应该等待监控文件表的大小减小。如果您不等待，则在升级完成之后，Storage Service 可能需要花费一些时间才能重新启动。您可以利用位于 <http://evserver/enterprisevault/usage.asp> 的使用情况报告来检查“等待备份”列中的文件数。

备份已更改的语言文件

安装过程将覆盖以下 Enterprise Vault 服务器语言文件夹中的文件：

Enterprise Vault\Languages\Mailbox Messages\language

其中 language 表示使用的语言。

安装过程不会修改位于 Enterprise Vault 文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）中的这些文件的活动版本。

如果您已经对 language 文件夹中的文件进行了希望保留的更改，请将这些文件复制到其他位置。

更新所需 Windows 功能

Enterprise Vault Install Launcher 可以自动检查服务器是否具有所需的 Windows 功能，并可以添加缺少的任何功能。

有关 Install Launcher 可以添加的功能的详细信息，请参见“安装和配置”指南中的“自动准备 Enterprise Vault 服务器”。

运行“准备我的系统”选项

- 1 在服务器上装入 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。

如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。

将打开 Install Launcher。

- 3 在 Install Launcher 的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“服务器准备”。
- 5 单击“**Windows 功能**”，然后单击“准备我的系统”。系统会立即添加 Windows 功能，不会显示其他提示。添加功能后，服务器可能会自动重新启动。

运行 Enterprise Vault Deployment Scanner

在升级 Enterprise Vault 之前，强烈建议您运行 Deployment Scanner 来检查所需软件和设置。

运行 Deployment Scanner 时使用 Vault Service 帐户。

注意：如果您选择检查 SQL Server，报告可能显示一个警告“SQL 数据库包含应用了混合排序规则的实体”。有关如何解决该问题的详细信息，请参见以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100023860>

如果由于运行 Deployment Scanner 而对配置进行了更改，请根据需要重新进行系统备份。

运行部署扫描程序

- 1 登录 Vault Service 帐户。
 - 2 加载 Enterprise Vault 介质。
 - 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 **Setup.exe**”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 `Setup.exe`。
- 4 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格中，单击 **Enterprise Vault**，然后单击“服务器准备”。
 - 5 在左窗格中，单击 **Deployment Scanner**，然后单击“运行 **Deployment Scanner**”。Deployment Scanner 启动。

设置数据库权限

升级 Enterprise Vault 之前，您必须确保 Vault Service 帐户具有所有必要权限。

您可以根据“安装和配置”指南中“创建 SQL 登录帐户”中的过程验证 Vault Service 帐户的权限。

允许 MSMQ 队列为空

在升级 Enterprise Vault 之前，建议您允许 MSMQ 队列为空。如果您升级 Enterprise Vault 时队列中仍有项目，则升级后首次启动时，Enterprise Vault Services 会记录错误事件。

检查归档和过期日程表

为了在归档开始之前有时间检查新安装，您可能需要在升级服务器之前禁用归档和过期。当您检查完安装之后，可以重新启用服务器。

单个服务器：升级 Enterprise Vault 服务器软件

本章节包括下列主题：

- 关于升级单个 Enterprise Vault 服务器
- 在单个服务器上安装
- 升级 Enterprise Vault 数据库
- 备份已升级的 Enterprise Vault 数据库
- 启动所有 Enterprise Vault 服务

关于升级单个 Enterprise Vault 服务器

本章介绍了当只有一个服务器运行 Enterprise Vault Services 时应如何升级 Enterprise Vault 服务器软件和数据库。

按顺序执行本章中的过程。

在单个服务器上安装

本节介绍了当只有一个运行 Enterprise Vault Services 的服务器时如何安装 Enterprise Vault 服务器软件。

准备事项

在单个服务器上准备升级 Enterprise Vault 服务器软件

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 停止 Enterprise Vault Admin Service。此操作会停止 Admin Service 本身以及任何其他 Enterprise Vault Services。
- 3 停止任何其他可能锁定 Enterprise Vault 文件的本地或远程服务或应用程序。
例如：
 - Enterprise Vault 管理控制台
 - Enterprise Vault Accelerator Manager Service
- 4 关闭任何可能正在该服务器上运行的其他应用程序，包括“控制面板”、“计算机管理”、“Windows 服务”和“Windows 事件查看器”。
- 5 如果您要在 Enterprise Vault Domino 网关上安装，请确保关闭 Enterprise Vault Domino 网关上的 Domino 服务器，并且未从本地访问 EVInstall.nsf。

安装 Enterprise Vault (向导)

使用向导安装 Enterprise Vault

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。
- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“服务器安装”。
- 5 在右窗格中，单击“升级现有服务器”。
- 6 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
- 7 按照安装向导进行操作以升级 Enterprise Vault 组件。
- 8 如果安装向导提示您重新启动服务器，则重新启动，然后以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序可以完成升级过程。

安装 Enterprise Vault (命令行)

以下过程介绍了如何升级 Enterprise Vault 安装。如果要添加或删除组件，请参见“安装和配置”指南中的“安装 Enterprise Vault”一章获取命令行选项的完整说明。

小心：如果静默安装过程中需要重新启动系统，服务器会自动重新启动。如果服务器重新启动，请以 **Vault Service** 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。

从命令行安装 Enterprise Vault

- 1 使用 **Vault Service** 帐户登录到 **Enterprise Vault** 服务器。
- 2 加载 **Enterprise Vault** 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 **Windows AutoPlay**，**Windows** 会显示 **AutoPlay** 对话框。关闭 **AutoPlay** 对话框。
- 4 打开“命令提示符”窗口，导航至 **Enterprise Vault** 介质上的以下文件夹：
`\Veritas Enterprise Vault\Server\x64`
- 5 运行 `setup (x64).exe`，如下所示：
`"setup (x64).exe" /s`
- 6 如果服务器重新启动，请以 **Vault Service** 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。

升级 Enterprise Vault 数据库

在目标服务器上启动任何 **Enterprise Vault** 服务之前，必须先升级 **Enterprise Vault** 数据库。

Enterprise Vault 提供了一个名为 `Start-EVDatabaseUpgrade` 的 PowerShell cmdlet，您可以使用该 cmdlet 升级所有 **Enterprise Vault** 数据库。

升级 Enterprise Vault 数据库

- 1 在目标 **Enterprise Vault** 服务器上，使用 **Vault Service** 帐户登录。
- 2 运行 **Enterprise Vault Management Shell**。
- 3 在 **Enterprise Vault Management Shell** 中，运行以下命令：

```
Start-EVDatabaseUpgrade
```

请注意，如果您希望查看详细的输出内容，则也可以运行
`Start-EVDatabaseUpgrade -verbose`。

- 4 等待 `Start-EVDatabaseUpgrade` 完成所有数据库升级。

完成升级后，您可以在升级报告中检查错误。

`Start-EVDatabaseUpgrade` 会将这些报告写入 **Enterprise Vault** 安装文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）的 `Reports\DBUpgrade` 子文件夹。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

按如下所示备份已升级的 Enterprise Vault 数据库。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

- 1 在 Enterprise Vault 服务器上停止所有运行的 Enterprise Vault Services。
- 2 备份所有 Enterprise Vault 数据库。

启动所有 Enterprise Vault 服务

在目标服务器上启动所有 Enterprise Vault 服务。

多个服务器：升级 Enterprise Vault 服务器软件

本章节包括下列主题：

- 关于升级多个 Enterprise Vault 服务器
- 在多个服务器上安装
- 升级 Enterprise Vault 数据库
- 备份已升级的 Enterprise Vault 数据库
- 启动所有 Enterprise Vault Services

关于升级多个 Enterprise Vault 服务器

本章介绍了当具有多个运行 Enterprise Vault Services 的服务器时如何升级 Enterprise Vault 服务器软件和数据库。

按顺序执行本章中的过程。

在多个服务器上安装

以下过程介绍了如何在运行 Enterprise Vault Services 的所有服务器上安装 Enterprise Vault 服务器软件。

在已安装 Enterprise Vault Services 的每台计算机上执行以下过程。

准备事项

准备升级 Enterprise Vault 服务器软件

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 停止 Enterprise Vault Admin Service。此操作会停止 Admin Service 本身以及任何其他 Enterprise Vault Services。
- 3 停止任何其他可能锁定 Enterprise Vault 文件的本地或远程服务或应用程序。
例如：
 - Enterprise Vault 管理控制台
 - Enterprise Vault Accelerator Manager Service
- 4 关闭任何可能正在该服务器上运行的其他应用程序，包括“控制面板”、“计算机管理”、“Windows 服务”和“Windows 事件查看器”。
- 5 如果您要在 Enterprise Vault Domino 网关上安装，请确保关闭 Enterprise Vault Domino 网关上的 Domino 服务器，并且未从本地访问 EVInstall.nsf。

安装 Enterprise Vault (向导)

使用向导安装 Enterprise Vault

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。
- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“服务器安装”。
- 5 在右窗格中，单击“升级现有服务器”。
- 6 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
- 7 按照安装向导进行操作以升级 Enterprise Vault 组件。
- 8 如果安装向导提示您重新启动服务器，则重新启动，然后以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序可以完成升级过程。
- 9 安装完成后，安装程序重新启用 Enterprise Vault Services。此时不要启动任何 Enterprise Vault Services。
- 10 为已安装 Enterprise Vault Services 的每台计算机重复此过程。

安装 Enterprise Vault (命令行)

以下过程介绍了如何升级 Enterprise Vault 安装。如果要添加或删除组件，请参见“安装和配置”指南中的“安装 Enterprise Vault”一章获取命令行选项的完整说明。

小心：如果静默安装过程中需要重新启动系统，服务器会自动重新启动。如果服务器重新启动，请以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。

从命令行安装 Enterprise Vault

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 加载 Enterprise Vault 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。关闭 AutoPlay 对话框。
- 4 打开“命令提示符”窗口，导航至 Enterprise Vault 介质上的以下文件夹：

```
\Veritas Enterprise Vault\Server\x64
```
- 5 运行 `setup (x64).exe`，如下所示：

```
"setup (x64).exe" /s
```
- 6 如果服务器重新启动，请以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。
- 7 安装完成后，安装程序重新启用 Enterprise Vault Services。此时不要启动任何 Enterprise Vault Services。
- 8 为已安装 Enterprise Vault Services 的每台计算机重复此过程。

升级 Enterprise Vault 数据库

在启动任何 Enterprise Vault 服务之前，必须先升级 Enterprise Vault 数据库。

注意：您只需在一个 Enterprise Vault 服务器上完成此过程。

Enterprise Vault 提供了一个名为 `Start-EVDatabaseUpgrade` 的 PowerShell cmdlet，您可以使用该 cmdlet 升级所有 Enterprise Vault 数据库。

升级 Enterprise Vault 数据库

- 1 在任意 Enterprise Vault 服务器上，使用 Vault Service 帐户登录。
- 2 运行 Enterprise Vault Management Shell。

- 3 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Start-EVDatabaseUpgrade
```

请注意，如果您希望查看详细的输出内容，则也可以运行

```
Start-EVDatabaseUpgrade -verbose。
```

- 4 等待 Start-EVDatabaseUpgrade 完成所有数据库升级。

完成升级后，您可以在升级报告中检查错误。

Start-EVDatabaseUpgrade 会将这些报告写入 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\DBUpgrade 子文件夹中。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

按如下所示备份已升级的 Enterprise Vault 数据库。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

- 1 在 Enterprise Vault 服务器上停止所有运行的 Enterprise Vault Services。
- 2 备份所有 Enterprise Vault 数据库。

启动所有 Enterprise Vault Services

在站点中的所有 Enterprise Vault 服务器上启动所有 Enterprise Vault Service。

Veritas Cluster Server：升级 Enterprise Vault 服务器软件

本章节包括下列主题：

- [关于升级 Veritas 群集](#)
- [安装 Enterprise Vault 服务器软件](#)
- [升级 Enterprise Vault 数据库](#)
- [备份已升级的 Enterprise Vault 数据库](#)
- [启动所有 Enterprise Vault Services](#)

关于升级 Veritas 群集

本章介绍了当运行 Enterprise Vault 任务的服务器属于 Veritas 群集的一部分时如何升级 Enterprise Vault 服务器软件和数据库。

按顺序执行本章中的过程。

安装 Enterprise Vault 服务器软件

本节介绍当运行 Enterprise Vault 任务的服务器属于 Veritas 群集的一部分时如何安装 Enterprise Vault 服务器软件。

请注意，Enterprise Vault 不支持高可用性升级。在启动 Enterprise Vault Services 或运行配置向导之前，您必须在群集中的所有节点上安装服务器软件。

准备事项

准备升级 Enterprise Vault 服务器软件

- 1 以 Vault Service 帐户身份登录到活动节点。
- 2 使用 VCS 群集管理工具使所有 Enterprise Vault Services 资源处于脱机状态。
请注意下列要点：
 - 您必须停止 Enterprise Vault 站点中的所有 Enterprise Vault Services。例如，停止非群集服务器，如 Enterprise Vault Domino 网关上的服务。
 - 如果您要在 Enterprise Vault Domino 网关上安装，请确保关闭 Enterprise Vault Domino 网关上的 Domino 服务器，并且未从本地访问 `EVInstall.nsf`。
 - 如果有多个站点共享 Enterprise Vault Directory，还必须停止其他站点中的所有 Enterprise Vault Services。
- 3 停止任何其他可能锁定 Enterprise Vault 文件的本地或远程服务或应用程序。
例如：
 - Enterprise Vault 管理控制台
 - Enterprise Vault Accelerator Manager Service
- 4 关闭任何可能正在该服务器上运行的应用程序，包括“控制面板”、“计算机管理”、“Windows 服务”和“Windows 事件查看器”。

安装 Enterprise Vault (向导)

使用向导安装 Enterprise Vault

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 **Setup.exe**”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 `Setup.exe`。
- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“服务器安装”。
- 5 在右窗格中，单击“升级现有服务器”。
- 6 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
- 7 按照安装向导进行操作以升级 Enterprise Vault 组件。

- 8 如果安装向导提示您重新启动服务器，则重新启动，然后以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序可以完成升级过程。
- 9 在 Enterprise Vault 环境中的其他服务器（包括任何群集故障转移节点）上安装 Enterprise Vault 软件。

安装 Enterprise Vault（命令行）

以下过程介绍了如何升级 Enterprise Vault 安装。如果要添加或删除组件，请参见“安装和配置”指南中的“安装 Enterprise Vault”一章获取命令行选项的完整说明。

小心：如果静默安装过程中需要重新启动系统，服务器会自动重新启动。如果服务器重新启动，请以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。

从命令行安装 Enterprise Vault

- 1 以 Vault Service 帐户身份登录到活动节点。
- 2 加载 Enterprise Vault 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。关闭 AutoPlay 对话框。
- 4 打开“命令提示符”窗口，导航至 Enterprise Vault 介质上的以下文件夹：

```
\Veritas Enterprise Vault\Server\x64
```
- 5 运行 `setup (x64).exe`，如下所示：

```
"setup (x64).exe" /s
```
- 6 安装完成后，安装程序重新启用 Enterprise Vault Services。此时不要启动任何 Enterprise Vault Services。
- 7 在 Enterprise Vault 环境中的其他服务器（包括任何群集故障转移节点）上安装 Enterprise Vault 软件。

升级 Enterprise Vault 数据库

在启动任何 Enterprise Vault 服务之前，必须先升级 Enterprise Vault 数据库。

注意：您只需在主动节点上完成此过程。

Enterprise Vault 提供了一个名为 `Start-EVDatabaseUpgrade` 的 PowerShell cmdlet，您可以使用该 cmdlet 升级所有 Enterprise Vault 数据库。

升级 Enterprise Vault 数据库

- 1 在主动节点上使用 Vault Service 帐户进行登录。
- 2 运行 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Start-EVDatabaseUpgrade
```

请注意，如果您希望查看详细的输出内容，则也可以运行

```
Start-EVDatabaseUpgrade -verbose。
```

- 4 等待 Start-EVDatabaseUpgrade 完成所有数据库升级。

完成升级后，您可以在升级报告中检查错误。

Start-EVDatabaseUpgrade 会将这些报告写入 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\DBUpgrade 子文件夹中。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

按如下所示备份已升级的 Enterprise Vault 数据库。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

- 1 使用群集管理工具使所有运行的 Enterprise Vault 服务脱机。
- 2 备份所有 Enterprise Vault 数据库。

启动所有 Enterprise Vault Services

在站点中的所有服务器上启动 Enterprise Vault Services。

使用群集管理工具将所有 Enterprise Vault Services 联机。

如果有多个站点共享 Enterprise Vault Directory，可以启动其他站点中的所有 Enterprise Vault Services。

测试 Enterprise Vault 的群集故障转移功能是否工作正常。

Windows Server Failover Clustering: 升级 Enterprise Vault 服务器软件

本章节包括下列主题：

- [关于升级 Windows Server Failover Cluster](#)
- [安装 Enterprise Vault 服务器软件](#)
- [升级 Enterprise Vault 数据库](#)
- [备份已升级的 Enterprise Vault 数据库](#)
- [启动所有 Enterprise Vault Services](#)

关于升级 Windows Server Failover Cluster

本章介绍了当运行 Enterprise Vault 任务的服务器属于 Windows 群集的一部分时如何升级 Enterprise Vault 服务器软件和数据库。

按顺序执行本章中的过程。

安装 Enterprise Vault 服务器软件

本节介绍了当运行 Enterprise Vault 任务的服务器属于 Windows Server 故障转移群集的一部分时如何安装 Enterprise Vault 服务器软件。

请注意，Enterprise Vault 不支持高可用性升级。在启动 Enterprise Vault Services 或运行配置向导之前，您必须在群集中的所有节点上安装服务器软件。

准备事项

准备升级 Enterprise Vault 服务器软件

- 1 以 Vault Service 帐户身份登录到活动节点。
- 2 使用 Failover Cluster Manager 或命令行实用程序 `cluster` 使 Admin Service 资源脱机。这将使所有 Enterprise Vault Services 脱机。
请注意下列要点：
 - 不要使 EnterpriseVaultServerInstance 脱机。
 - 您必须停止 Enterprise Vault 站点中的所有 Enterprise Vault Services。例如，停止非群集服务器，如 Enterprise Vault Domino 网关上的服务。
 - 如果您要在 Enterprise Vault Domino 网关上安装，请确保关闭 Enterprise Vault Domino 网关上的 Domino 服务器，并且未从本地访问 `EVInstall.nsf`。
 - 如果有多个站点共享 Enterprise Vault Directory，还必须停止其他站点中的所有 Enterprise Vault Services。
- 3 停止任何其他可能锁定 Enterprise Vault 文件的本地或远程服务或应用程序。使用 Failover Cluster Manager 停止群集服务。例如：
 - Enterprise Vault 管理控制台
 - Enterprise Vault Accelerator Manager Service
- 4 关闭任何可能正在该服务器上运行的应用程序，包括“控制面板”、“计算机管理”、“Windows 服务”和“Windows 事件查看器”。

安装 Enterprise Vault (向导)

使用向导安装 Enterprise Vault

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
 - 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 **Setup.exe**”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 `Setup.exe`。
- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
 - 4 单击“服务器安装”。

- 5 在右窗格中，单击“升级现有服务器”。
- 6 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
- 7 按照安装向导进行操作以升级 Enterprise Vault 组件。
- 8 如果安装向导提示您重新启动服务器，则重新启动，然后以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序可以完成升级过程。
- 9 在 Enterprise Vault 环境中的其他服务器（包括任何群集故障转移节点）上安装 Enterprise Vault 软件。

安装 Enterprise Vault（命令行）

以下过程介绍了如何升级 Enterprise Vault 安装。如果要添加或删除组件，请参见“安装和配置”指南中的“安装 Enterprise Vault”一章获取命令行选项的完整说明。

小心：如果静默安装过程中需要重新启动系统，服务器会自动重新启动。如果服务器重新启动，请以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。

从命令行安装 Enterprise Vault

- 1 以 Vault Service 帐户身份登录到活动节点。
- 2 加载 Enterprise Vault 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。关闭 AutoPlay 对话框。
- 4 打开“命令提示符”窗口，导航至 Enterprise Vault 介质上的以下文件夹：

```
\Veritas Enterprise Vault\Server\x64
```
- 5 运行 `setup (x64).exe`，如下所示：

```
"setup (x64).exe" /s
```
- 6 如果服务器重新启动，请以 Vault Service 帐户再次登录，以便安装程序完成升级过程。
- 7 安装完成后，安装程序重新启用 Enterprise Vault Services。此时不要启动任何 Enterprise Vault Services。
- 8 在 Enterprise Vault 环境中的其他服务器（包括任何群集故障转移节点）上安装 Enterprise Vault 软件。

升级 Enterprise Vault 数据库

在启动任何 Enterprise Vault 服务之前，必须先升级 Enterprise Vault 数据库。

注意：您只需在主动节点上完成此过程。

Enterprise Vault 提供了一个名为 `Start-EVDatabaseUpgrade` 的 PowerShell cmdlet，您可以使用该 cmdlet 升级所有 Enterprise Vault 数据库。

升级 Enterprise Vault 数据库

- 1 在主动节点上使用 Vault Service 帐户进行登录。
- 2 运行 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Start-EVDatabaseUpgrade
```

请注意，如果您希望查看详细的输出内容，则也可以运行

```
Start-EVDatabaseUpgrade -verbose。
```

- 4 等待 `Start-EVDatabaseUpgrade` 完成所有数据库升级。

完成升级后，您可以在升级报告中检查错误。

`Start-EVDatabaseUpgrade` 会将这些报告写入 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）的 `Reports\DBUpgrade` 子文件夹。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

按如下所示备份已升级的 Enterprise Vault 数据库。

备份已升级的 Enterprise Vault 数据库

- 1 停止所有运行的 Enterprise Vault Services。
- 2 备份所有 Enterprise Vault 数据库。

启动所有 Enterprise Vault Services

在站点中的所有服务器上启动 Enterprise Vault Services。

使用群集管理工具将所有 Enterprise Vault Services 联机。

如果有多个站点共享 Enterprise Vault Directory，可以启动其他站点中的所有 Enterprise Vault Services。

测试 Enterprise Vault 的群集故障转移功能是否工作正常。

升级独立管理控制台

本章节包括下列主题：

- [关于升级单机管理控制台](#)
- [升级独立管理控制台（向导）](#)
- [安装 Enterprise Vault（命令行）](#)
- [创建激活配置文件（仅适用于 Windows 7）](#)

关于升级单机管理控制台

如果有任何计算机中仅安装了 Enterprise Vault 管理控制台组件，则必须升级该组件。请注意，独立管理控制台支持的 Windows 版本如下所示：

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016

升级独立管理控制台（向导）

升级独立管理控制台

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到计算机。
- 2 确保管理控制台未运行。
- 3 加载 Enterprise Vault 介质。

- 4 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay, Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。
- 如果未启用 AutoPlay, 请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹, 然后双击文件 Setup.exe。
- 5 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中, 单击 **Enterprise Vault**。
- 6 单击“服务器安装”。
- 7 在右窗格中, 单击“升级现有服务器”。
- 8 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
- 9 完成安装以升级管理控制台组件。
- 10 仅在 Windows 7 中创建激活配置文件。
请参见第 47 页的[“创建激活配置文件 \(仅适用于 Windows 7\)”](#)。

安装 Enterprise Vault (命令行)

从命令行升级管理控制台

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到计算机。
- 2 加载 Enterprise Vault 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay, Windows 会显示 AutoPlay 对话框。关闭 AutoPlay 对话框。
- 4 打开“命令提示符”窗口, 导航至 Enterprise Vault 介质上的以下文件夹:
`\Veritas Enterprise Vault\Server`
- 5 运行适当的安装程序文件, 如下所示:
 - 在运行 Windows 64 位版本的计算机上:
`"x64\setup (x64).exe" /s`
 - 在运行 Windows 32 位版本的计算机上:
`"x86\setup (x86).exe" /s`
- 6 仅在 Windows 7 中创建激活配置文件。

创建激活配置文件 (仅适用于 Windows 7)

Windows 7 中的单机管理控制台需要一个激活配置文件。有关激活配置文件的详细信息, 请参见下列 Microsoft 文章:

[https://msdn.microsoft.com/library/ff361644\(v=vs.100\).aspx](https://msdn.microsoft.com/library/ff361644(v=vs.100).aspx)

创建激活配置文件

- 1 创建一个包含以下行的激活配置文件：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <startup useLegacyV2RuntimeActivationPolicy="true">
    <supportedRuntime version="v4.0"/>
  </startup>
</configuration>
```

- 2 使用 `mmc.exe.activation_config` 名称保存此配置文件。
- 3 将 `COMPLUS_ApplicationMigrationRuntimeActivationConfigPath` 环境变量设置为其中包含此配置文件的文件夹的完整路径。

升级 Enterprise Vault Reporting

本章节包括下列主题：

- [升级 Enterprise Vault Reporting](#)
- [安装 Enterprise Vault Reporting 组件](#)
- [运行 Enterprise Vault Reporting 配置实用程序](#)

升级 Enterprise Vault Reporting

必须在安装了 Enterprise Vault Reporting 的计算机上升级 Enterprise Vault Reporting。

[表 11-1](#) 列出了升级 Enterprise Vault Reporting 所需的步骤。

表 11-1 安装 Enterprise Vault Reporting 的步骤

步骤	操作	说明
步骤 1	如果您是从 Enterprise Vault 11.0.x 升级，请删除现有的 Symantec Enterprise Vault 文件夹。	可以使用 Microsoft SQL Server Reporting Services 报告管理器 Web 应用程序删除该文件夹。
步骤 2	在安装有 Enterprise Vault Reporting 组件的每台计算机上安装 Enterprise Vault 12.3 Reporting 组件。	请参见第 50 页的“ 安装 Enterprise Vault Reporting 组件 ”。
步骤 3	在安装有 Enterprise Vault Reporting 组件的每台计算机上运行 Enterprise Vault Reporting Configuration 实用程序。	请参见第 50 页的“ 运行 Enterprise Vault Reporting 配置实用程序 ”。

安装 Enterprise Vault Reporting 组件

如果您是从 Enterprise Vault 11.0.x 升级，必须首先使用 Microsoft SQL Server Reporting Services 报告管理器 Web 应用程序删除现有的 Symantec Enterprise Vault 文件夹，然后再安装 Enterprise Vault 12.3 Reporting 组件。

必须在已安装有 Enterprise Vault Reporting 组件的每台计算机上安装 Enterprise Vault 12.3 Reporting 组件。

如果报告组件安装在 Enterprise Vault 服务器上，则可以在安装其他 Enterprise Vault 组件时安装 Enterprise Vault 12.3 报告组件。

使用以下过程，在已安装有 Enterprise Vault Reporting 组件的所有其他计算机上安装 Enterprise Vault Reporting 组件。

安装 Enterprise Vault Reporting 组件

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到计算机。
 - 2 加载 Enterprise Vault 介质。
 - 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。
- 4 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
 - 5 单击“服务器安装”。
 - 6 在右窗格中，单击“升级现有服务器”。
 - 7 单击“安装”。将启动 Enterprise Vault 安装向导。
 - 8 完成安装以升级 Enterprise Vault Reporting 组件。

运行 Enterprise Vault Reporting 配置实用程序

在已安装 Enterprise Vault Reporting 组件的每台计算机上执行以下过程。只有在已执行以下操作后，才能运行该实用程序：

- 已在 Enterprise Vault 服务器上安装 Enterprise Vault 12.3 软件。
- 已在安装有 Reporting 组件的每台计算机上安装 Enterprise Vault 12.3 Reporting 组件。

运行 Enterprise Vault Reporting Configuration 实用程序

- 1 启动报告配置实用程序 **Enterprise Vault Reports Configuration**。
- 2 选择“配置 **Reporting** 并部署或升级报告”。
- 3 键入 **Reporting** 用户帐户的域、用户名和密码。
- 4 选择 **SQL Server Reporting Services** 实例。
- 5 选择用来部署报告的语言。
- 6 选择或键入目录数据库 **SQL Server** 的名称。
- 7 单击“配置”以部署报告。

如果 **Reporting** 配置实用程序指示在部署 **Enterprise Vault** 报告时出现错误，请参见 **Veritas** 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100018177>

Enterprise Vault Reporting Configuration 实用程序会将报告安全设置与当前管理员角色同步。如果您随后添加、删除或修改角色，则 **Enterprise Vault** 必须再次同步 **Enterprise Vault Reporting** 以反映这些更改。

请参见“报告”指南中“启用 **Enterprise Vault Reporting** 基于角色的安全同步”。

升级 MOM 和 SCOM

本章节包括下列主题：

- [升级 MOM](#)
- [升级 Enterprise Vault SCOM 管理包](#)

升级 MOM

如果使用 Microsoft Operations Manager (MOM) 监控 Enterprise Vault 事件，则必须安装新的管理包。

安装 Enterprise Vault MOM 管理包

- 1 启动 MOM 管理控制台。
- 2 在左窗格中，右键单击“处理规则组”，然后在快捷菜单中单击“导入管理包”。
- 3 选择 Enterprise Vault 管理包（EnterpriseVault.akm），然后按照“导入选项”向导执行剩余的操作。

升级 Enterprise Vault SCOM 管理包

您必须安装新的 Enterprise Vault 管理包才能使用改进的监控功能。

关于提供的管理包

[表 12-1](#) 说明了与 Enterprise Vault 12.3 一道提供的管理包。

表 12-1 Enterprise Vault 中提供的 SCOM 管理包

管理包	说明
Veritas.EnterpriseVault.12.mp	监控 Enterprise Vault 12.3 所必需。导入此包会在 SCOM 中的 Veritas Enterprise Vault 节点下创建 Enterprise Vault 12 节点。此节点包含具有 Enterprise Vault 12.x 的所有服务器。
Veritas.EnterpriseVault.Library.mp	监控所有版本的 Enterprise Vault 所必需的公用库。
Veritas.EnterpriseVault.12.Reports.mp	必需，这样才能查看报告。

必须同时导入 Veritas.EnterpriseVault.12.mp 和 Veritas.EnterpriseVault.Library.mp 包，才能在 Enterprise Vault 12.3 中实施监视工具。

关于升级过程

要升级，请导入 Enterprise Vault 12.3 管理包。您无需删除以前的版本。

导入 Enterprise Vault 12.3 管理包后，如果您同时拥有 Enterprise Vault 12.x 和 11.0.x 服务器，则您可以看到两个节点：

- **Veritas Enterprise Vault** - Enterprise Vault 12.x 服务器。
- **Symantec Enterprise Vault** - Enterprise Vault 11.0.1 或更早版本服务器。

要监视现有 Enterprise Vault 11.0.x 服务器，必须使用 Enterprise Vault 11.0.x 管理包。如果不再需要监控旧版本的 Enterprise Vault 服务器，您可以删除以前的 Enterprise Vault 管理包。

删除以前的 Enterprise Vault 管理包

- 1 在操作控制台中，单击“管理”按钮。
- 2 在“管理”列表中，单击“管理包”。
- 3 在“管理包”窗格中，右键单击 Enterprise Vault 管理包，然后单击“删除”。

如果有任何其他管理包与此 Enterprise Vault 包存在依赖关系，会出现类似“Dependent Management Packs”错误消息。您必须先制作依赖包的备份副本，然后对它们进行删除或编辑操作，以便消除对 Enterprise Vault 包的依赖关系，然后才能继续操作。

升级 Exchange Server 表单

本章节包括下列主题：

- [关于升级 Exchange Server 表单](#)

关于升级 Exchange Server 表单

默认情况下，Enterprise Vault 会自动将 Exchange Server 表单部署到用户的计算机。

如果您使用组织表单库的表单而不是使用 Enterprise Vault 客户端自动部署这些表单，则必须升级组织表单库中的表单。

如果您决定升级组织表单库中的表单，请按照“设置 Exchange Server 归档”的“分发 Exchange Server 表单”一章中的说明操作。

请注意下列事项：

- 当您升级或重新安装 Enterprise Vault 表单 `EVPendingArchive.fdm`、`EVShortcut.fdm`、`EVPendingDelete.fdm`、`EVPendingRestore.fdm` 和 `EVPendingArchiveHTTP.fdm` 时，请始终首先卸载现有副本。不要在现有副本之上安装新的表单。
- 默认情况下，Enterprise Vault 自动将表单部署到个人表单库中。

升级 Domino 邮箱归档

本章节包括下列主题：

- [关于升级 Domino 邮箱归档](#)
- [运行 EVInstall.nsf 所需的 Domino 客户端版本](#)
- [准备升级 Domino 邮箱归档](#)
- [升级 Domino 邮箱归档](#)
- [授予 Domino 归档用户对邮件文件的访问权限](#)
- [识别内部邮件收件人](#)
- [运行 Domino 配置任务](#)

关于升级 Domino 邮箱归档

升级 Enterprise Vault 服务器软件之后，必须按照本章中的说明来升级 Domino 邮箱归档。

运行 EVInstall.nsf 所需的 Domino 客户端版本

您必须在运行 EVInstall.nsf 的工作站上使用适当版本的 Notes 客户端。

Notes 客户端的版本不得低于在 Enterprise Vault Domino 网关和 Domino 邮件服务器上安装的 Domino 服务器的最新版本。

准备升级 Domino 邮箱归档

本节介绍了如何为升级 Domino 邮箱归档而准备 Domino 服务器。

在已更新以下表单以包括 Enterprise Vault 自定义的所有 Enterprise Vault Domino 网关服务器和所有 Domino 邮件服务器上，完成以下过程：

- Forms9.nsf
- Forms85.nsf
- Forms8.nsf

注意：以下过程要求使用原始 Domino 版本替换表单文件。替换表单文件时，将失去对它们所做的所有非 Enterprise Vault 自定义。如果对表单文件进行了任何非 Enterprise Vault 自定义，则必须在升级 Enterprise Vault 之后将这些更改重新应用于相应的文件。

准备升级 Domino 邮箱归档

- 1 停止 HTTP 任务。
- 2 对 Domino 9 跳过此步骤。
如果服务器中存在此步骤，则删除 Forms85_x.nsf。
- 3 对 Domino 9 跳过此步骤。
将 Forms85.nsf 和 Forms8.nsf 文件替换为您在安装上一版本的 Enterprise Vault 之前备份的原始 Domino 版本。
- 4 如果表单数据库启用了复制功能，则 EVInstall 所进行的更改将复制到所有 Domino 邮件服务器。如果要防止复制到其他邮件服务器，请禁用 Forms8.nsf、Forms85.nsf 和 Forms9.nsf 的复制。
- 5 更新原始 Domino .nsf 文件上的 ACL，以对将运行 EVInstall 的用户的 ID 授予管理器访问权限。

升级 Domino 邮箱归档

本节介绍了如何升级 Domino 邮箱归档。

升级 Domino 邮箱归档

- 1 确保在要从中运行 EVInstall.nsf 的工作站上安装了适当版本的 Notes 客户端。
请参见第 55 页的“运行 EVInstall.nsf 所需的 Domino 客户端版本”。
- 2 按所列顺序执行以下操作：
 - 从所选的工作站连接到 Enterprise Vault Domino 网关服务器，然后运行 EVInstall.nsf。

- 在应用程序页中，选择 **Enterprise Vault Domino 网关**和目标 **Domino 邮件服务器**。
- 如果您使用基于浏览器的 **Enterprise Vault 搜索工具**，或者需要使用 **iNotes (DWA)**，则选择“**修改 Domino Web Access 表单文件**”。
- 单击“**安装 Veritas Enterprise Vault 12 数据库设计模板**”启动该过程。
应用程序需要几分钟的时间来创建新的 **Enterprise Vault 模板**。

- 3 将在 **Domino 邮件服务器**上创建的模板部署到每个具有相同 **Domino 服务器版本**的目标 **Domino 邮件服务器**。例如，如果您对 **Domino Server 8.5.3** 目标服务器运行 `EVInstall.nsf`，请将这些模板部署到所有 **Domino Server 8.5.3** 邮件服务器。

通过在每个邮件服务器上创建 **Enterprise Vault 邮件模板**的副本并运行 `Load Design` 来部署模板。

需要注意的是，应该复制在 **Domino 邮件服务器**上创建的模板，而不要复制在 **Enterprise Vault Domino 网关**上创建的那些模板。

请注意，命令 `Load Design` 会更新该服务器上的所有数据库。采用以下方法可能会使此命令的运行速度更快：限制此命令的作用范围，以便它仅更新那些需要更改的数据库。在此情况下，请使用该命令的 `-I` 或 `-d` 或 `-f` 开关来更新所有已应用以下任一模板的 **Enterprise Vault 邮件数据库**：

- `ev_dwa*.ntf`
- `ev_iNotes*.ntf`
- `ev_Mail*.ntf`

有关 `Load Design` 开关的详细信息，请参见 **Domino 帮助**。

- 4 如果您有其他安装了不同 **Domino 服务器版本**（例如，**8.5.2**）的目标邮件服务器，请执行以下操作，直至将这些模板部署到所有邮件服务器目标：
 - 再次运行 `EVInstall.nsf`。
 - 在应用程序页中，清除“**Enterprise Vault Domino Gateway (Enterprise Vault Domino 网关)**”选项。
 - 选择一个目标 **Domino 邮件服务器**。
 - 如果需要 **iNotes (DWA)**，请选择“**Modify Domino Web Access Forms Files (修改 Domino Web Access 表单文件)**”。
 - 单击“**安装 Veritas Enterprise Vault 12 数据库设计模板**”启动该过程。
应用程序需要几分钟的时间来创建新的 **Enterprise Vault 模板**。
 - 如前所述，在每个邮件服务器上部署模板并运行 `Load Design`。

授予 Domino 归档用户对邮件文件的访问权限

Domino 归档用户帐户需要待归档的所有邮件文件的权限。我们建议您提供邮件文件的“管理者”访问权限。

帐户要求至少具有“删除文档”和“创建共享文件夹/视图”的“编辑器”访问权限。

注意：如果您不打算归档未读项目，则 Domino 归档用户要求对邮件文件具有“管理者”访问权限。这是因为 Domino 要求“管理者”访问权限来确定哪些项目是未读项目。

如果 Domino 管理员具有对所有邮件文件的“管理者”访问权限，您可以使用 Domino 管理员客户端中的“管理 ACL”工具将 Domino 归档用户添加到所有邮件数据库中。

对每台目标 Domino 邮件服务器重复以下步骤。

将 Domino 归档用户添加到所有邮件数据库

- 1 在 Domino 管理员客户端中，导航到 Domino 邮件服务器，然后单击“文件”选项卡。
- 2 在“任务”窗格中，单击“邮件”文件夹以显示结果窗格中的所有邮件数据库列表。
- 3 选择第一个邮件数据库，然后按 Shift+End 选择所有邮件数据库。
- 4 右键单击并选择“存取控制”>“管理”。
- 5 单击“添加”，然后单击人像图标从 Domino 目录列表中选择 Domino 归档用户。单击“确定”。
- 6 当用户在“访问控制列表”对话框中时，将“用户类型”更改为“个人”，并将“权限”更改为“管理者”。
- 7 选择“删除文档”。
- 8 单击“确定”将用户添加到所有选定邮件数据库的 ACL 中。

如果任何用户均不具有对每个邮件数据库的管理者访问权限，则执行下列操作：

- 将“完全访问管理员”字段中的 Domino 服务器管理员的用户名放置在服务器文档中。
- 重新启动 Domino 服务器。

- 在 Domino Administrator 客户端中，选择“管理”>“完全访问管理”，并完成上述步骤。
- 如有必要，还可以从“完全访问管理员”字段中删除管理员。

识别内部邮件收件人

您可以指定 Enterprise Vault 必须执行特定 Notes 域的本地地址查找。通过本地查找，Enterprise Vault 可以识别邮件的 Notes 用户名，这些邮件发送到备用电子邮件地址。本地查找结果有助于在 Web 应用程序以及 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 中进行搜索。

为了指定需要本地地址查找的域，必须在运行日记记录任务和归档任务的 Enterprise Vault 服务器上对注册表进行某些更改。

指定本地查找域

- 1 在运行 Domino 归档任务或日记记录任务的 Enterprise Vault 服务器上，在以下位置创建一个名为 **NotesDomains** 的新注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Agents
```

- 2 在新的 **NotesDomains** 项下，为每个 Notes 域创建子项。例如，如果存在 Notes 域 MyNotesDomain1 和 MyNotesDomain2，创建子项 MyNotesDomain1 和 MyNotesDomain2。
- 3 在每个 Notes 域子项下，创建名为 **InternalSMTPDomains** 的新字符串值。
- 4 给每个 InternalSMTPDomains 值分配字符串，该字符串用于列出您要使用本地查找的域。使用分号 (;) 来分隔域。例如：

```
exampledomain1.com;exampledomain2.com
```

- 5 在每个 Notes 域子项下，创建名为 **EnableLocalPartLookup** 的新 DWORD 值。
- 6 为 **EnableLocalPartLookup** 指定下列其中一个值：
 - 0（禁用本地部分查找）

- 1（启用本地部分查找）
- 7 对于运行 Domino 归档任务和日记记录任务的其他 Enterprise Vault 服务器，重复执行所有这些步骤。

表 14-1 显示 NotesDomains 注册表项如何控制 Enterprise Vault 识别内部邮件收件人的方式。

表 14-1 NotesDomains 注册表项的作用

注册表项或值	对 Enterprise Vault 行为的影响
缺少 NotesDomains 项	执行完整地址查找，并在事件日志中显示警告。
NotesDomains 项存在，但是不存在当前 Notes 域的项	记录原始地址。不执行查找。
NotesDomains 项存在，并且存在当前 Notes 域的项	<div><div>■ 如果 EnableLocalPartLookup 设置为 0，则执行完整地址查找。</div><div>■ 如果 EnableLocalPartLookup 设置为 1，则执行完整地址和本地部分查找，以获得与该域匹配的地址。</div></div> <div>如果 InternalSMTPDomains 列表存在，并且 SMTP 域与列表中的某个域匹配，则会使用完整地址和本地部分查找来检查从日记归档的 SMTP 邮件。</div> <div>如果 InternalSMTPDomains 列表不存在或无匹配，则会使用完整地址查找。</div>

运行 Domino 配置任务

完成 Domino 邮箱归档的升级后，必须运行 Domino 配置任务以便将 Domino 权限同步到 Enterprise Vault 归档。

升级 FSA 代理

本章节包括下列主题：

- FSA 代理和 Enterprise Vault 服务器的兼容版本
- 关于升级 FSA 代理
- 升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性
- 从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理
- 从管理控制台升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理
- 手动升级 FSA 代理

FSA 代理和 Enterprise Vault 服务器的兼容版本

Enterprise Vault 12.3 版本的 FSA 代理支持运行 Windows Server 2008 R2 SP1 或更高版本的 Windows 文件服务器的文件系统归档功能。

请注意，Enterprise Vault 11.0 和 11.0.1 版本的 FSA 代理支持从 Windows Server 2008 R2 或更低版本进行归档。FSA 代理的这些版本与 Enterprise Vault 12.3 兼容，因此在升级到 Enterprise Vault 12.3 后可以继续通过这些服务器归档。但是，如果您将这些作为归档目标的服务器删除，您将无法再次添加。

Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

有关 FSA 代理和 Enterprise Vault 服务器兼容版本的详细信息，请参见以下文档：

- Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。
- 有关与 Enterprise Vault Reporting 的兼容性，请参见技术说明，网址为 <https://www.veritas.com/docs/100030221>。

关于升级 FSA 代理

建议您在已安装了 FSA 代理的 Windows 计算机上升级 FSA 代理。提供向后兼容性支持，但只有在 FSA 代理版本与 Enterprise Vault 服务器版本相适应的情况下，新功能才可用。

请注意下列事项：

- 不要在 Enterprise Vault 服务器上安装 FSA 代理。Enterprise Vault 服务器不需要 FSA 代理。
- 在升级过程中，系统会提示您强制重新启动文件服务器。
- Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

在目标计算机上，FSA 代理安装需要最新的根证书。证书更新通常是通过 Internet 自动进行的。如果证书过期（例如由于计算机无法连接到 Internet），FSA 代理安装将会失败，并在 FSA 代理安装日志中显示错误消息 **Signature verification failed**。有关详细信息和如何更新根证书的说明，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100023437>

可以从 Enterprise Vault 管理控制台或通过向文件服务器上手动安装文件来升级 FSA 代理。

要安装或升级 FSA 代理，必须使用属于文件服务器上本地 Administrators 组成员的帐户。

如果从管理控制台升级 FSA 代理，则当启用文件服务器的防火墙时，该防火墙必须已进行适当配置。否则，“管理控制台”向导将失败，并显示以下消息：**Error: The RPC server is unavailable**。请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022335>

表 15-1 介绍了升级 FSA 代理的选项。

表 15-1 升级 FSA 代理

执行此操作	参见此部分
升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性。	请参见第 63 页的“升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性”。
从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理。	请参见第 64 页的“从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理”。
从管理控制台升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理。	请参见第 65 页的“从管理控制台升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理”。

执行此操作	参见此部分
手动升级 FSA 代理。	请参见第 66 页的 “手动升级 FSA 代理” 。

升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性

请注意，Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

使用此过程可升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性。

升级群集 FSA 代理服务以实现高可用性

- 按所示顺序执行以下步骤：
 - 使用属于每个文件服务器节点上本地 Administrators 组成员的帐户运行 Enterprise Vault 管理控制台。该帐户还必须对 Enterprise Vault 服务器的 FSA Cluster 文件夹具有“完全控制”权限。此文件夹位于 Enterprise Vault 安装文件夹的 Utilities 子文件夹中，例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Utilities\FSA Cluster。
 - 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点。
 - 展开“目标”容器，然后展开“文件服务器”容器。
 - 右键单击群集文件服务器，然后在快捷菜单上单击“**FSA 群集配置**”。
 - 选择选项“删除所有组中的 FSA 资源”以删除 FSA 资源。
- 使用以下方法之一升级群集文件服务器上的 FSA 代理：
 - 从管理控制台升级 FSA 代理。
请参见第 64 页的[“从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理”](#)。
 - 在每个文件服务器节点上手动升级 FSA 代理。
请参见第 66 页的[“手动升级 FSA 代理”](#)。
- 按照显示的顺序执行以下步骤来重新配置 FSA 服务，以便实现高可用性：
 - 使用属于每个文件服务器节点上本地 Administrators 组成员的帐户运行 Enterprise Vault 管理控制台。该帐户还必须对 Enterprise Vault 服务器的 FSA Cluster 文件夹具有“完全控制”权限。此文件夹位于 Enterprise Vault 安装文件夹的 Utilities 子文件夹中，例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Utilities\FSA Cluster。
 - 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点。

- 展开“目标”容器，然后展开“文件服务器”容器。
- 右键单击群集文件服务器，然后在快捷菜单上单击“**FSA 群集配置**”。
- 选择选项“**添加、删除或重新配置已具有共享磁盘的组的 FSA 资源**”，然后将 FSA 资源添加回具有共享磁盘的组。

从管理控制台升级目标 Windows 文件服务器上的 FSA 代理

使用以下过程，可通过管理控制台的“安装 FSA 代理”向导升级 FSA 代理。

在目标 Windows 文件服务器上升级 FSA 代理之前，请注意，虽然升级会继续，但 Enterprise Vault 会停止文件服务器上的以下 FSA 代理服务：

- **Enterprise Vault File Placeholder Service**。当此服务停止时，Enterprise Vault 无法在 Windows 文件服务器上创建占位符或执行占位符撤回。
- **Enterprise Vault File Collector Service**。当此服务停止时，以下位置上不会运行任何 FSA 报告扫描：
 - 文件服务器。
 - 由文件服务器为其充当 FSA 报告代理服务器的任何非 Windows 文件服务器。
- **Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定**。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

在目标 Windows 文件服务器上升级 FSA 代理从管理控制台

- 1 使用属于文件服务器上本地 Administrators 组成员的帐户运行 Enterprise Vault 管理控制台。
- 2 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点，直到出现“目标”容器。
- 3 展开“目标”容器。
- 4 展开“文件服务器”容器。
- 5 右键单击要升级 FSA 代理的文件服务器，然后在快捷菜单上单击“**安装 FSA 代理**”。
- 6 在向导中依次完成所有操作。

注意：在升级过程中，系统可能会提示您重新启动文件服务器。

从管理控制台升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理

本节适用于在非 Windows 文件服务器上使用 FSA 报告的情况。

如果已将任何目标 Windows 文件服务器或其他 Windows 服务器配置为 FSA 报告代理服务器，则可以从管理控制台升级代理服务器上的 FSA 代理。

在目标 Windows 文件服务器上升级 FSA 代理之前，请注意，虽然升级会继续，但 Enterprise Vault 会停止文件服务器上的以下 FSA 代理服务：

- **Enterprise Vault File Placeholder Service**。当此服务停止时，Enterprise Vault 无法在 Windows 文件服务器上创建占位符或执行占位符撤回。
- **Enterprise Vault File Collector Service**。当此服务停止时，以下位置上不会运行任何 FSA 报告扫描：
 - 文件服务器。
 - 由文件服务器为其充当 FSA 报告代理服务器的任何非 Windows 文件服务器。
- Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

从管理控制台升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理

- 1 使用属于 FSA 报告代理服务器上本地 Administrators 组成员的帐户运行 Enterprise Vault 管理控制台。
- 2 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点，直到出现“目标”容器。
- 3 展开“目标”容器。
- 4 展开“文件服务器”容器。
- 5 右键单击非 Windows 文件服务器目标，然后在快捷菜单上单击“升级 FSA 报告的代理服务器上的 FSA 代理”。

如果 FSA 报告代理服务器是 Enterprise Vault 服务器，则此选项不可用。Enterprise Vault 服务器不需要 FSA 代理。

如果代理服务器是目标 Windows 文件服务器，则 Enterprise Vault 会显示一个对话框，警告您虽然升级继续，但 FSA 代理服务会停止。如果要继续，请单击“是”。

- 6 完成该向导以升级 FSA 报告代理服务器上的 FSA 代理的版本。

注意：在升级过程中，系统可能会提示您重新启动文件服务器。

手动升级 FSA 代理

使用以下过程，可通过手动安装所需文件来在服务器上升级 FSA 代理。

在目标 Windows 文件服务器上升级 FSA 代理之前，请注意，虽然升级会继续，但 Enterprise Vault 会停止文件服务器上的以下 FSA 代理服务：

- Enterprise Vault File Placeholder Service。当此服务停止时，Enterprise Vault 无法在 Windows 文件服务器上创建占位符或执行占位符撤回。
- Enterprise Vault File Collector Service。当此服务停止时，以下位置上不会运行任何 FSA 报告扫描：
 - 文件服务器。
 - 由文件服务器为其充当 FSA 报告代理服务器的任何非 Windows 文件服务器。
- Enterprise Vault 12.3 不支持文件锁定。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，升级过程将从文件服务器中删除 Enterprise Vault 文件锁定服务。

手动升级 FSA 代理

- 1 在 Enterprise Vault 服务器上查找所需文件。这些文件位于 Enterprise Vault 安装文件夹下的 evpush\Agent 文件夹（例如，C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\evpush\Agent）中。
- 2 在文件服务器上安装必需的 Microsoft Visual C++ 可再分发软件包：
 - vcredist_x86.exe
 - vcredist_x64.exe
- 3 使用属于文件服务器上本地 Administrators 组成员的帐户登录到文件服务器。
- 4 在文件服务器上运行 Enterprise Vault File System Archiving x64.msi 文件。

注意：在升级过程中，系统可能会提示您重新启动文件服务器。

升级 Enterprise Vault Office Mail App

本章节包括下列主题：

- [关于升级 Enterprise Vault Office Mail App](#)

关于升级 Enterprise Vault Office Mail App

如果已经部署 Enterprise Vault Office Mail App，则需要在升级 Enterprise Vault 服务器后升级部署的版本。

升级 Enterprise Vault Office Mail App

- 1 在 Exchange Server 上，重新运行最初用于部署 Enterprise Vault Office Mail App 的 New-App 命令。

《设置 Exchange Server 归档》“中的“部署 Enterprise Vault Office Mail App”一节中介绍了用于向单个或多个用户部署应用程序的 New-App 命令行。
- 2 在 Enterprise Vault 服务器上，同步部署了 Enterprise Vault Office Mail App 的邮箱。

如果 Exchange 邮箱归档任务设置为自动运行，会在下次运行时同步邮箱。也可以使用 Enterprise Vault 管理控制台手动同步邮箱。打开 Exchange 邮箱归档任务的属性对话框，并选择“同步”选项卡获取手动同步选项。

升级 OWA Extensions

本章节包括下列主题：

- [关于升级 OWA Extensions](#)
- [升级 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions](#)

关于升级 OWA Extensions

本章介绍如何将 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions 升级到 Enterprise Vault 12.3。

您必须在 Enterprise Vault 环境中的每个 Exchange Server CAS 计算机上升级 Enterprise Vault OWA Extensions。

如果在安装 Enterprise Vault OWA Extensions 时出现问题，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100020572>

此技术说明提供了详细的 Enterprise Vault OWA Extensions 故障排除信息。

升级 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions

要升级 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions，请在每个 Exchange 2010 CAS 服务器上执行以下步骤。

升级 Enterprise Vault OWA 2010 Extensions

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 **Setup.exe**”。

如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 `Setup.exe`。

- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“客户端安装”。
- 5 在右窗格中，单击 **OWA Extensions**，然后单击“打开文件夹”。Windows 资源管理器在 OWA Extensions 文件夹中启动。
- 6 打开 OWA 2010 Extensions 文件夹。
- 7 双击文件 Veritas Enterprise Vault OWA 2010 Extensions x64.msi 开始安装。
- 8 按照安装说明执行操作。
- 9 从浏览器中，输入 Exchange 2010 CAS 服务器的 URL。打开一个 OWA 客户端并确保您可以查看归档项目。

升级 SharePoint 服务器组件

本章节包括下列主题：

- [关于升级 SharePoint 组件](#)
- [升级 Enterprise Vault SharePoint 组件](#)

关于升级 SharePoint 组件

本章介绍了如何升级 Enterprise Vault SharePoint 组件。

注意：必须升级 SharePoint 组件。SharePoint 组件的版本必须与 Enterprise Vault 服务器上安装的 Enterprise Vault 版本相匹配。

升级路径取决于 SharePoint 的版本，如下所示：

- 您可以升级以下任一项中的 Enterprise Vault 组件：
 - Microsoft SharePoint Foundation 2010
 - Microsoft SharePoint 2010
 - Microsoft SharePoint Server 2013
 - Microsoft SharePoint Foundation 2013
 - Microsoft SharePoint Server 2016

请参见第 71 页的[“升级 Enterprise Vault SharePoint 组件”](#)。

- 如果已启动渐进迁移来升级 SharePoint，请先完成此迁移，然后再升级 Enterprise Vault。

升级 Enterprise Vault SharePoint 组件

在每台 SharePoint 服务器计算机上升级 Enterprise Vault SharePoint 组件。

升级 Enterprise Vault SharePoint 组件

- 1 以下列帐户之一登录到 SharePoint 服务器：
 - SharePoint 服务器场帐户。此帐户有时称为 SharePoint 数据库访问帐户。
 - 对 SharePoint_Config 数据库（配置数据库）具有足够访问权限的帐户。该帐户必须为 SharePoint_Config 数据库上以下 SQL Server 安全性角色的成员：SharePoint_Shell_Access 和 WSS_Content_Application_Pools。
如果 Vault Service 帐户具有这些权限，便可使用该帐户。
- 2 在 SharePoint 服务器计算机上，装入 Enterprise Vault 介质。
- 3 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay，Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 Setup.exe”。
- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。
- 4 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中，单击 **Enterprise Vault**。
- 5 单击“服务器安装”。
- 6 在右窗格中，单击“升级现有服务器”以开始安装。
- 7 在“选择要安装的组件”屏幕上，确保仅选中 **Microsoft SharePoint Components**。
- 8 单击“下一步”。
- 9 完成安装向导的其余部分。

升级 SMTP 归档

本章节包括下列主题：

- [检查 SMTP 日记记录类型配置](#)
- [将现有目标迁移到配置组](#)
- [检查 SMTP 归档任务帐户的权限](#)
- [检查“日记报告处理”高级 SMTP 策略设置](#)
- [检查“选择性日志归档”站点设置](#)
- [实施 Skype for Business 和 SMTP 归档](#)
- [关于升级旧版 SMTP 归档组件](#)

检查 SMTP 日记记录类型配置

在 Enterprise Vault 12.3 中，您必须指定要为新 SMTP 目标地址配置的 SMTP 日记记录类型。对于现有 SMTP 地址，升级过程将根据高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”和每个 SMTP 目标地址的归档配置确定日记记录类型。

此外，每种类型的 SMTP 日记记录的受支持归档类型如下所示：

- SMTP、共享、Exchange 日记和 Domino 日记归档 - 适用于为 SMTP 日记记录 and SMTP 组日记记录配置的 SMTP 地址。
- Exchange 邮箱和 Internet 邮件归档 - 适用于为 SMTP 邮箱日记记录配置的 SMTP 地址。

完成升级后，如果任何目标链接到不受支持的归档，例如文件系统或 SharePoint，则需要手动分配适当的归档。您可以使用 SQL 查询来检索此类归档的详细信息。

请参见第 75 页的[“查找分配给不受支持的归档类型的 SMTP 目标”](#)。

表 19-1 详细介绍了 Enterprise Vault 如何确定现有 SMTP 目标地址的日记记录类型。

表 19-1 Enterprise Vault 确定 SMTP 日记记录类型的方式

“选择性日记归档” 站点设置	归档配置	确定的目标类型
非选择性	<div>■ 归档类型为 Domino 日记、Exchange 日记、共享或 SMTP。</div>	<div>SMTP 日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1 > SMTPArchive</div> <div>SMTPTarget2 > SharedArchive</div> <div>SMTPTarget3 > ExchangeJournalArchive</div> <div>SMTPTarget4 > DominoJournalArchive</div> <div>在这种情况下，SMTPTarget1、SMTPTarget2、SMTPTarget3 和 SMTPTarget4 将被视为 SMTP 日记记录目标。</div>
非选择性	<div>■ 归档类型不是 Domino 日记、Exchange 日记、共享或 SMTP。</div>	<div>SMTP 日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1 > ExchangeMailboxArchive</div> <div>SMTPTarget2 > InternetMailArchive</div> <div>SMTPTarget3 > FSAArchive</div> <div>Enterprise Vault 继续将来自这些 SMTP 目标地址的邮件归档到现有的不受支持的归档中。但是，如果要多个归档分配给此目标，则需删除该地址并通过支持的归档类型再次添加。</div>

“选择性日记归档”站点设置	归档配置	确定的目标类型
全含或不全含	<div><div>■ 每个 SMTP 目标均与单一归档相关联。</div><div>■ 归档类型为 Domino 日记、Exchange 日记、共享或 SMTP。</div></div>	<div>SMTP 日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1 > SMTPArchive</div> <div>SMTPTarget2 > SharedArchive</div> <div>SMTPTarget3 > ExchangeJournalArchive</div> <div>在这种情况下，SMTPTarget1、SMTPTarget2 和 SMTPTarget3 将被视为 SMTP 日记记录目标。</div>
全含或不全含	<div><div>■ 每个 SMTP 目标均与单一归档相关联。</div><div>■ 归档类型为 Exchange 邮箱或 Internet 邮件归档。</div></div>	<div>SMTP 邮箱日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1 > ExchangeMailboxArchive</div> <div>SMTPTarget2 > InternetMailArchive</div> <div>在这种情况下，SMTPTarget1 和 SMTPTarget2 将被视为 SMTP 邮箱日记记录目标。</div>
全含或不全含	<div><div>■ 每个 SMTP 目标均与单一归档相关联。</div><div>■ 归档类型不是 SMTP、共享、Exchange 记录、Domino 记录、Exchange 邮箱或 Internet 邮件归档。</div></div>	<div>SMTP 邮箱日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1 > SharePointArchive</div> <div>SMTPTarget2 > ExchangePublicFolderArchive</div> <div>SMTPTarget3 > FSAArchive</div> <div>Enterprise Vault 继续将来自这些 SMTP 目标地址的邮件归档到现有的不受支持的归档中。但是，如果要多个归档分配给此目标，则需删除该地址并通过支持的归档类型再次添加。</div>

“选择性日记归档”站点设置	归档配置	确定的目标类型
全含或不全含	<div><ul style="list-style-type: none">■ 多个 SMTP 目标地址与同一归档相关联。■ 归档类型为 Domino 日记、Exchange 日记、共享或 SMTP。</div>	<div>SMTP 组日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1、SMTPTarget2 和 SMTPTarget3 > SMTPArchive</div> <div>在这种情况下，SMTPTarget1、SMTPTarget2 和 SMTPTarget3 将被视为 SMTP 组日记记录目标。</div>
全含或不全含	<div><ul style="list-style-type: none">■ 多个 SMTP 目标地址与同一归档相关联。■ 归档类型不是 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记。</div>	<div>SMTP 组日记记录。</div> <div>例如，</div> <div>SMTPTarget1、SMTPTarget2 和 SMTPTarget3 > SharePointArchive</div> <div>Enterprise Vault 继续将来自这些 SMTP 目标地址的邮件归档到现有的不受支持的归档中。但是，如果要多个归档分配给此目标，则需删除该地址并通过支持的归档类型再次添加。</div>

查找分配给不受支持的归档类型的 SMTP 目标

Enterprise Vault 12.3 仅支持 SMTP 邮箱日记记录的归档类型 Exchange 邮箱和 Internet 邮件归档。可用于 SMTP 日记记录和 SMTP 组日记记录的归档类型为 SMTP、共享、Exchange 日记或 Domino 日记归档。

完成升级后，如果将任何现有的 SMTP 目标分配给不受支持的归档类型，例如文件系统或 SharePoint，则需要将其与有效的归档类型相关联。

在托管目录数据库的 SQL Server 上，运行以下 SQL 查询以检索分配给不受支持的归档类型的目标列表：

```
USE EnterpriseVaultDirectory
SELECT ST.TargetId, ST.Address, A.ArchiveName, AT.Name AS
'ArchiveType',
CASE      WHEN ST.TargetType = 1 THEN 'SMTP Journaling'
WHEN ST.TargetType = 2 THEN 'SMTP Mailbox Journaling'
WHEN ST.TargetType = 3 THEN 'SMTP Group Journaling'
ELSE 'Legacy'
END AS WronglyDetectedTargetType
FROM Smtptarget ST
```

```
INNER JOIN SmtptargetArchives STA ON STA.TargetId = ST.TargetId
INNER JOIN Root R ON R.RootIdentity = STA.RootIdentity
INNER JOIN Archive A ON A.RootIdentity = STA.RootIdentity
INNER JOIN ArchiveType AT ON AT.Type = R.Type
WHERE R.Type NOT IN (5, 17, 513, 2049) AND ST.TargetType IN (1, 3)
UNION
SELECT ST.TargetId, ST.Address, A.ArchiveName, AT.Name AS
'ArchiveType',
CASE      WHEN ST.TargetType = 1 THEN 'SMTP Journaling'
WHEN ST.TargetType = 2 THEN 'SMTP Mailbox Journaling'
WHEN ST.TargetType = 3 THEN 'SMTP Group Journaling'
ELSE 'Legacy'
END AS WronglyDetectedTargetType
INNER JOIN SmtptargetArchives STA ON STA.TargetId = ST.TargetId
INNER JOIN Root R ON R.RootIdentity = STA.RootIdentity
INNER JOIN Archive A ON A.RootIdentity = STA.RootIdentity
INNER JOIN ArchiveType AT ON AT.Type = R.Type
WHERE R.Type NOT IN(9, 4097) AND ST.TargetType = 2
```

此查询将返回有关每个目标的信息，例如，目标 ID、SMTP 目标地址、归档名称和归档类型等。您可以将检索的结果导出到 CSV 或 TXT 文件。

但是，如果要将多个归档分配给此目标，则需删除该地址并通过支持的归档类型再次添加。

将现有目标迁移到配置组

在先前版本的 Enterprise Vault 中添加的 SMTP 目标将在 Enterprise Vault 12.3 中继续工作。在管理控制台中，现有目标位于“目标”>SMTP>“手动目标”下。

要充分利用 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中的 SMTP 配置功能提供的更简便的维护功能，可能需要确定是将部分还是所有现有目标迁移到 SMTP 配置组。将目标迁移到配置组之前，请仔细阅读“设置 SMTP 归档”指南中的“计划配置”主题和“为 SMTP 组或 SMTP 邮箱日记记录配置用户”一章。

配置目标用户的配置组时需注意以下事项：

- 在 Enterprise Vault 12.3 中，您可以将多个归档分配给单个 SMTP 组日记记录配置组。
- 只有 SMTP 邮箱日记记录配置组中支持 Internet 邮件归档。如果现有 SMTP 邮箱日记记录目标使用 Exchange 邮箱归档处理 SMTP 邮件，则这些归档在配置时不再使用。相反，配置将为每个用户创建新的 Internet 邮件归档。如果用户已有 Internet 邮件归档，则 Enterprise Vault 会将该归档链接到 SMTP 目标。

将现有目标迁移到配置组

- 1 创建所需的 SMTP 组或邮箱日记记录配置组，然后添加目标用户。通过选择除“电子邮件地址”外的其中一个菜单选项，可添加 Active Directory 目标用户。

使用“电子邮件地址”选项可将不与 Active Directory 帐户关联的用户的目标 SMTP 地址添加到配置组。例如，可以使用此选项将组织外部的用户添加到该组。
- 2 检查目标用户是否位于正确的配置组中。
- 3 检查配置组是否为所需的顺序。

Enterprise Vault 首先从列表的顶部开始处理这些组，然后往下进行。如果用户出现在多个配置组中，则仅在它们出现的第一个组中进行配置。
- 4 我们强烈建议您停止 SMTP 归档任务，直到完成下面的配置运行为止。这样可确保在删除原始目标和配置用户期间到达的邮件不会丢失。
- 5 当您检查到配置组中包括手动目标中的用户时，可以删除手动目标。在删除“手动目标”下的现有目标之前，Enterprise Vault 不会将目标用户配置为组成员。
- 6 运行 SMTP 配置任务，然后检查配置任务报告。

检查 SMTP 归档任务帐户的权限

已对运行 SMTP 归档任务所需的权限进行调整。仅当配置满足以下条件时，本节中的建议才适用：

- SMTP 归档任务在 Vault Service 帐户以外的帐户下运行
- 您的环境包含不托管 SMTP 归档任务的 Enterprise Vault 存储服务器

升级 Enterprise Vault 后，检查不托管 SMTP 归档任务的任何 Enterprise Vault 存储服务器上本地 Administrators 组的成员。如果该组中包括 SMTP 归档任务帐户，则若没有其他理由让此帐户拥有该权限，我们建议您将此帐户从该组中删除。例如，如果该服务器上的其他 Enterprise Vault 任务配置为在此帐户下运行，则很明显您不应从该组中删除此帐户。

检查“日记报告处理”高级 SMTP 策略设置

新值已添加到名为“仅处理日记归档的日记报告”的“日记报告处理”高级 SMTP 策略设置中。现在，此新值是日记报告处理的默认值。

升级后，检查分配给“日记报告处理”设置的值是否为所需值。它可以具有下列值：

- 仅处理日记归档的日记报告
这是新值，且为默认设置。如果该值在升级前为“处理日记报告”，则此值将在升级期间分配。
- 处理所有归档的日记报告
这相当于 Enterprise Vault 12.2 或更早版本中的“处理日记报告”。
- 放弃所有归档的日记报告
这相当于 Enterprise Vault 12.2 或更早版本中的“放弃日记报告”。

有关每个值的信息，请参见“管理指南”中的“日记报告处理（高级 SMTP 策略设置）”部分。

检查“选择性日志归档”站点设置

在 Enterprise Vault 12.2 中，选择性 SMTP 日记记录已得到增强，可以对归档任务存储消息的位置进行更好的控制。如果要从 Enterprise Vault 12.1 或早期版本进行升级，检查分配给高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”的值是所需值。它可以具有下列值：

- 非选择性
这相当于 Enterprise Vault 12.1 或更早版本中的“否”。如果升级之前该设置的值为“否”，则在升级期间分配“非选择性”值。
- 全含
这相当于 Enterprise Vault 12.1 或更早版本中的“是”。如果升级之前该设置的值为“是”，则在升级期间分配“全含”值。
- 不全含
此值在 Enterprise Vault 12.2 中引入。

“设置 SMTP 归档”指南中的“配置 SMTP 站点设置 - 选择性日记归档”部分详细介绍了这些值的影响。

请注意，在 Enterprise Vault 12.3 中，选择性 SMTP 日记记录现在称为 SMTP 组日记记录。

实施 Skype for Business 和 SMTP 归档

Enterprise Vault Skype for Business 归档使用 SMTP 归档任务和关联的 SMTP 保留文件夹。如果您计划同时实施 Skype for Business 归档和 SMTP 归档，请检查是否有足够的磁盘空间用于保留文件夹。

关于升级旧版 SMTP 归档组件

Enterprise Vault 11.0.1 引入了全新版本的 SMTP 归档。新实施不需要 Windows SMTP 服务或文件系统归档。

如果使用旧版本的 Enterprise Vault SMTP 归档，则该版本可以与新版本同时运行。旧版本和新版本必须使用不同的端口号。

如果要继续使用旧的 Enterprise Vault SMTP 归档组件，请安装 Enterprise Vault 12.3 SMTP 归档组件，然后重新运行旧的 Enterprise Vault SMTP 归档配置进程。

有关如何从旧版 SMTP 归档迁移到新版本的指导，请参见 [Migrating from the Legacy SMTP Archiving Solution](#)（从旧版 SMTP 归档解决方案中迁移）。

升级 Enterprise Vault 站点 以使用 Enterprise Vault 搜索

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault 搜索](#)
- [Enterprise Vault 搜索的服务器要求](#)
- [为 Enterprise Vault 搜索定义搜索策略](#)
- [允许特权 Enterprise Vault 搜索用户将项目还原到其他用户的邮箱](#)
- [为 Enterprise Vault 搜索设置配置组](#)
- [为 Enterprise Vault 搜索创建和配置客户端访问配置任务](#)
- [为 Enterprise Vault Search 配置用户浏览器](#)
- [配置 Enterprise Vault 搜索以在 Forefront TMG 或类似环境中使用](#)
- [设置 Enterprise Vault 搜索移动版本](#)

关于 Enterprise Vault 搜索

注意：如果希望升级 Enterprise Vault 搜索之前在其中不可用的 Enterprise Vault 站点，只需按照本章中的说明操作即可。

Enterprise Vault 搜索使客户端用户能够浏览和搜索他们的归档。此功能替换了旧版搜索应用程序：归档浏览器、浏览器搜索和综合搜索，这些均不再可用。

Enterprise Vault 搜索的服务器要求

对于 Enterprise Vault 搜索，每个 Enterprise Vault 服务器均需要 Net.Tcp Listener Adapter 服务 (NetTcpActivator)。此服务需要以下 Windows Communication Foundation (WCF) 激活功能：

- HTTP 激活
- 非 HTTP 激活

Enterprise Vault 安装启动程序中的“准备我的系统”选项会自动安装这些功能（如果未安装）。但是，如果不想使用“准备我的系统”选项，您可以手动安装 WCF 激活功能。

手动添加 Enterprise Vault 搜索的要求

- 1 单击“开始”>“控制面板”>“打开或关闭 Windows 功能”。
“添加角色和功能”向导将启动。
- 2 单击“下一步”直到显示“功能”页面。
- 3 展开“**.NET Framework 4.5 功能**”。
- 4 展开“**WCF 服务**”。
- 5 选择“**HTTP 激活**”，然后单击“安装”。
- 6 逐步完成向导。

为 Enterprise Vault 搜索定义搜索策略

搜索策略定义了您希望提供给用户使用的 Enterprise Vault 搜索工具的范围。通过搜索策略，您可以选择让 Enterprise Vault 搜索用户执行以下操作：

- 显示阅读窗格。此窗格显示 Enterprise Vault 搜索中当前选定的项目的预览。由于性能上的原因，您可能希望隐藏阅读窗格，以停止从慢速存储介质（如磁带或光盘）撤回。
- 根据归档类型，将 Enterprise Vault 搜索中所列的项目导出为 .nsf、.pst 或 .zip 文件。
一些导出格式仅适合与某些类型的项目配合使用。例如，无法将 Outlook 邮件导出为 .nsf 文件，也无法将 Notes 邮件导出为 .pst 文件。选择将 Outlook 邮件和 Notes 邮件导出到单个文件的用户只能将这些邮件导出为 .zip 文件。
- 更改其归档中的项目的保留类别。请注意，某些 Enterprise Vault 功能（例如保留文件夹和分类功能）可以覆盖用户对项目的保留类别进行的更改。有关保留的详细信息，请参见“管理指南”。

- 在归档外、归档内和归档间复制和移动已归档的项目。选择允许这些操作也会允许用户在其归档中创建、重命名、移动和删除文件夹。
此外，选择允许用户将项目复制和移出归档还为某些特权用户提供了另外一种功能：对其他用户的 Exchange 邮箱具有完全访问权限的用户也可以将项目从 Enterprise Vault 日记归档还原到这些邮箱中的“已还原项目集”文件夹。
请参见第 83 页的[“允许特权 Enterprise Vault 搜索用户将项目还原到其他用户的邮箱”](#)。
- 删除已归档项目。请注意，即使您定义了授予删除权限的搜索策略，但是，只有当您相应地配置了 Enterprise Vault 站点时，用户才能删除项目。在管理控制台中打开 Enterprise Vault 站点的“站点属性”对话框，然后确保已在“归档设置”选项卡上选择“用户可从其归档中删除项目”。
- 使用 Enterprise Vault 搜索中的高级搜索工具时，从“选择搜索属性”下拉列表中的额外选项中进行选择。这些额外属性使您更轻松地为 Enterprise Vault 记录管理和分类功能所标记的项目构建搜索查询。

安装 Enterprise Vault 会自动创建默认搜索策略。您可以修改此默认策略的属性并定义自定义搜索策略。然后，您可以将每个策略分配到不同的搜索配置组。

查看并修改默认搜索策略的属性

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“策略”容器。
- 3 单击“搜索”容器。
- 4 在右窗格中，右键单击“默认搜索策略”，然后单击“属性”。
可以更改“功能”和“高级搜索”选项卡上的设置，但无法更改其他选项卡上的设置。

定义新搜索策略

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“策略”容器。
- 3 右键单击“搜索”容器，然后单击“新建”>“策略”。
“新建搜索策略”向导会出现。
- 4 按照屏幕上的说明执行操作。该向导会提示您指定以下信息：
 - 策略的名称及其说明（可选）。
 - 您希望提供给用户使用的 Enterprise Vault 搜索工具。

允许特权 Enterprise Vault 搜索用户将项目还原到其他用户的邮箱

您可能希望允许某些特权用户将项目从 Enterprise Vault 日记归档还原到其他用户的 Exchange 邮箱中的“已还原项目集”文件夹。例如，如果用户意外删除了一封重要的电子邮件，特权用户可以在日记归档中搜索这封电子邮件，然后将其复制回第一个用户的邮箱。Enterprise Vault 搜索的联机帮助提供了有关如何操作的说明。

我们建议您为这些特权用户设置专用的用户帐户，而不是扩展授予其普通用户帐户的特权。这样，选定用户可按常规方式运行 Enterprise Vault 搜索以达到自己的目的，仅当需要将项目还原到其他用户的邮箱时才以特权用户身份登录。

允许特权 Enterprise Vault 搜索用户将项目还原到其他用户的邮箱

- 1 在您的搜索策略中，启用“允许复制和移出归档 (还原)”选项。
- 2 确保特权用户至少具有日记归档的读取访问权限。可以使用 Vault 管理控制台编辑每个归档的属性来执行此操作。
- 3 确保特权用户对可能需要将项目还原到的 Exchange 邮箱具有完全访问权限。

例如，可以在 Exchange 管理 Shell 中运行 `Add-MailboxPermission cmdlet`，来为一个用户授予另一个用户邮箱的完全访问权限。有关此 cmdlet 的详细信息，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124097.aspx>

为 Enterprise Vault 搜索设置配置组

搜索配置组标识了您要为其分配 Enterprise Vault 搜索的搜索策略的用户和用户组。安装 Enterprise Vault 后，该应用程序会提供一个默认搜索配置组，您可以使用该配置组将默认搜索策略分配给所有用户。如果要将自定义搜索策略分配给选定的用户或组，则必须设置自定义配置组。默认配置组会继续针对未分配到自定义配置组的用户。

您可以为多组不同的目标设置任意数目的自定义配置组。但是，每个配置组可以针对一个 Active Directory 域或 Domino 域中的用户，因此，所需的组数至少必须与域数相同。

查看默认搜索配置组的属性

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后展开“搜索”容器。

- 3 单击“配置组”容器。
- 4 在右窗格中，右键单击“默认搜索配置组”，然后单击“属性”。
您不能修改任意属性。

设置自定义搜索配置组

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后展开“搜索”容器。
- 3 右键单击“配置组”容器，然后单击“新建”>“Active Directory 配置组”或“新建”>“Domino 配置组”。
“新建搜索配置组”向导会出现。
- 4 填写各个字段，然后单击“创建配置组”。该向导会提示您指定以下信息：
 - 配置组的名称。
 - 要分配的搜索策略。
 - 配置组应用到的域。如有必要，您可以输入新域的详细信息。
对于 Active Directory 域，您必须选择环境中的可信域，也可以指定所需的全局编录服务器。对于 Domino 域，您必须指定 Enterprise Vault 将用来访问该域的 ID 文件的名称和密码，以及该域中任何 Domino 服务器的完整判别名。
 - 配置组的目标（各个用户和用户组）。
 - 要承载此配置组的客户端访问配置任务的 Enterprise Vault 服务器。此任务会将所需的搜索策略应用到配置组的目标。可以在站点中的任何 Enterprise Vault 服务器上承载该任务。但是，如果该任务用于配置 Domino 域，则必须确保已在服务器上安装 Notes。
如果指定域的任务不存在，Enterprise Vault 会自动创建一个。

配置组将在客户端访问配置任务已运行时生效。

更改 Enterprise Vault 处理搜索配置组的顺序

设置搜索配置组时，它会自动在其域中获得最高排名。因此，Enterprise Vault 会先处理新的配置组，然后再处理域中的任何其他组。如有必要，可以更改 Enterprise Vault 处理配置组的顺序。

更改 Enterprise Vault 处理搜索配置组的顺序

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“客户端访问”容器，然后展开“搜索”容器。
- 3 单击“配置组”容器。

- 4 右键单击右窗格的空白区域，然后单击“属性”。

此时会显示“配置组属性”对话框。

- 5 在“配置组”列表中，单击一个组，然后单击“上移”或“下移”以提高或降低其优先级。

如果用户是多个配置组的目标，Enterprise Vault 只会将其视为优先级最高的组的成员加以处理。此后，Enterprise Vault 在处理优先级较低的配置组时会忽略这些用户。

为 Enterprise Vault 搜索创建和配置客户端访问配置任务

对于要在其中应用 Enterprise Vault 搜索的搜索策略的每个 Active Directory 域或 Domino 域，您都需要创建一个客户端访问配置任务。在每天的指定时间，该任务会将所需的搜索策略应用到与任务关联的配置组的目标用户。可以在站点中的任何 Enterprise Vault 服务器上承载该任务。但是，如果该任务用于配置 Domino 域，则必须确保已在服务器上安装 Notes。

除了处理域的搜索配置组，客户端访问配置任务还会处理该域的 IMAP（Exchange 邮箱或 Internet 邮件）配置组。当任务尚未完成为目标用户分配所需策略的操作便被停止时，该任务对这两种类型的配置组的处理方式稍有不同。

- 对于搜索配置组，该任务不会为任何用户分配搜索策略。下次运行时，该任务会从头开始执行并为所有用户分配策略。
- 对于 IMAP 配置组，该任务在停止前为其分配了策略的用户会保留该策略；其他用户则不会获得配置。但是，下次运行时，该任务会从头开始执行并为所有用户重新分配策略。

如果设置搜索配置组时不存在合适的客户端访问配置任务，Enterprise Vault 会自动创建一个。但是，您可以在任何时候手动创建和配置此任务。

为 Enterprise Vault 搜索创建和配置客户端访问配置任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，找到并展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开要将客户端访问配置任务添加到的服务器的容器。
- 3 右键单击“任务”容器，然后单击“新建”>“客户端访问配置任务”。

“新建客户端访问配置任务”对话框会出现。

- 4 填写各个字段，然后单击“确定”。该对话框会提示您指定以下信息：
 - 与任务关联的域。
 - 任务的名称。

- 是否立即启动任务。如果要先配置任务，然后再启动，请关闭此选项并遵循步骤 5 中的说明。
您可以配置的设置包括任务每天的运行时间，以及任务每次运行配置时的报告级别。
- 5 要配置任务，请在右窗格中右键单击该任务，然后单击“属性”。
- 联机帮助提供了有关属性对话框中每个字段的详细信息。

为 Enterprise Vault Search 配置用户浏览器

客户端用户需要使用兼容 HTML5 的 Web 浏览器，以便利用 Enterprise Vault Search 的所有新功能。支持旧版浏览器，但用户体验可能会受到影响。

有关受支持的 Web 浏览器的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

Enterprise Vault 搜索将浏览器的语言用于高级搜索、阅读窗格和搜索结果中的默认时间和日期格式。如果浏览器已设置为不受支持的语言，则 Enterprise Vault Search 将默认为“英语 (美国)”。您可能希望使用组策略对象 (GPO) 为用户设置 Internet Explorer 语言。请注意，用户可以在其 Enterprise Vault Search 区域首选项中更改其 Enterprise Vault Search 语言。

大多数用户应当不会在访问 Enterprise Vault Search 时遇到任何问题。但他们必须在浏览器中执行以下设置才能使用 Enterprise Vault Search：

- 允许 Cookie 和本地存储。
- 启用 JavaScript。
- 禁用私密浏览或禁用让浏览器无法存储浏览数据的设置。
- 如果提供了可以不将加密页面保存到磁盘的选项，请将其禁用。

您还可以通过配置用户的 Web 浏览器以使其将 Enterprise Vault Search 视为可信站点来最大限度减少潜在问题。执行此操作的方式因浏览器而异，但适用于 Internet Explorer 的过程如下所述。

如果使用 Active Directory，您可以部署组策略，将区域更改应用到所有域用户。要执行此操作，您必须在策略中编辑“Internet Explorer 维护”设置。

将 Internet Explorer 配置为信任 Enterprise Vault Search

- 1 在客户端计算机上，打开 Internet Explorer。
- 2 在“工具”菜单上，单击“Internet 选项”。
- 3 单击“安全”选项卡。
- 4 单击“受信任的站点”，然后单击“站点”。

- 5 输入您在其上面安装了 Enterprise Vault Search 的服务器的完全限定域名，然后单击“添加”。例如，您可以键入 **vault.company.com**。
- 6 关闭“受信任的站点”对话框，然后关闭“Internet 选项”对话框。

配置 Windows 10 中的“阻止不可信字体”功能

Enterprise Vault Search 使用第三方 Font Awesome 工具包中的字体图标。Windows 10 包括“阻止不可信字体”功能，可阻止应用程序加载不可信字体（未安装在 %windir%/Fonts 文件夹中的第三方字体）。启用此功能可能会导致 Enterprise Vault Search 中的字体图标消失。

有关“阻止不可信字体”功能和如何阻止其应用于所选应用程序的信息，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/keep-secure/block-untrusted-fonts-in-enterprise>

配置 Enterprise Vault 搜索以在 Forefront TMG 或类似环境中使用

默认情况下，Enterprise Vault 搜索对所有支持的浏览器实施安全最佳做法。在某些环境中，这些限制可能影响 Enterprise Vault 搜索的功能。例如，如果您通过 Forefront Threat Management Gateway (TMG) 实施基于表单的身份验证，Enterprise Vault 搜索的阅读窗格可能包含登录屏幕而不是所选项目的预览。

出现此问题是因为 Enterprise Vault 搜索使用了一个属性在阅读窗格中强制执行“受限站点”区域设置。实际上，仅 Internet Explorer 9 及更低版本需要此机制，版本 10 及更高版本使用的是不同的安全机制，Enterprise Vault 搜索也实施了该机制。但是，由于版本 10 及更高版本仍然与旧版安全机制相关，阅读窗格在这些新版本中也无法正常显示。因此，如果您的用户不运行 Internet Explorer 9 及更低版本，则可以将 Enterprise Vault 配置为不使用该属性强制执行“受限站点”区域设置。这样在不降低安全性的情况下阅读窗格将能够正常显示。

配置 Enterprise Vault 搜索以在 Forefront TMG 或类似环境中使用

- 1 在 Enterprise Vault 服务器上查找以下文件：

```
C:\Program Files (x86)\Enterprise
Vault\EVSearch\EVSearchClient\Web.config
```

- 2 在文本编辑器（如 Windows 记事本）中打开文件。

- 3 找出下面一行，将值从 1 更改为 0：

```
<add key="UseRestrictedSecurity" value="1"/>
```

值 1 会强制执行安全限制，而 0 会解除安全限制。

- 4 保存并关闭文件。

设置 Enterprise Vault 搜索移动版本

专为在 Android、iOS 和 Windows 移动设备上使用而设计，Enterprise Vault 搜索移动版本让用户可以通过其智能手机上的 Web 浏览器访问其归档。在台式计算机和平板电脑上置备了 Enterprise Vault 搜索的用户也可以在其智能手机上运行移动版本。

Enterprise Vault 搜索移动版本是一个基于浏览器的应用程序，该应用程序是为访问 Intranet 或 Internet 而使用 Microsoft Internet Information Services (IIS) 部署的。

小心：可以在 Enterprise Vault 服务器上安装所需的组件。但是，如果需要向用户授予对 Enterprise Vault 搜索的 Internet 访问权限，同时避免 Enterprise Vault 服务器面临不必要的安全风险，建议您在代理服务器上安装组件。

执行 Enterprise Vault 搜索移动版本的预安装任务

安装 Enterprise Vault 搜索移动版本之前，必须执行以下任务：

- 如果要在代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本，请确保该服务器满足最低要求。
请参见第 89 页的“在代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本的要求”。
- 从证书颁发机构获得一个用于设置 HTTPS 的数字证书。
- 在提供从 Internet 直接访问 Enterprise Vault 搜索 Web 服务器的配置中，执行以下操作：
 - 确认已将一个或多个防火墙配置为允许对计划安装 Enterprise Vault 搜索移动版本的服务器进行 HTTPS 访问。
 - 配置在 DMZ 中安装的任何反向代理服务器。
 - 确保最终用户的浏览器配置为允许 Cookie 和本地存储、启用 JavaScript 并禁用私密浏览。

在代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本的要求

小心：要最大限度地提高安全性，请在反向代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索或通过 Microsoft Threat Management Gateway (TMG) 保护服务器。

您可以在安装了以下版本的代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本：

- 以下 Windows 版本之一：
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2016该服务器必须具有 NTFS 文件系统。
- Enterprise Vault API Runtime。在代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本的过程会自动安装 API Runtime（如果尚未安装）。
- Internet 信息服务 (IIS) 7.5 或更高版本。
下表列出了必须为 Web Server (IIS) 角色安装的最小的角色服务集。

常见 HTTP 功能	<ul style="list-style-type: none">■ 静态内容■ 目录浏览■ HTTP 错误■ HTTP 重定向
应用程序开发	<ul style="list-style-type: none">■ ASP.NET■ ISAPI 扩展■ ISAPI 筛选器
运行状况和诊断	<ul style="list-style-type: none">■ HTTP 日志记录■ 日志记录工具
安全性	<ul style="list-style-type: none">■ 请求筛选
性能	<ul style="list-style-type: none">■ 静态内容压缩
管理工具	<ul style="list-style-type: none">■ IIS 管理控制台

- Microsoft .NET Framework 4.5.2。
必须安装和启用 Windows Communication Foundation (WCF) HTTP 激活功能。
无需安装和启用非 HTTP 激活功能。

此外，必须确保满足以下要求：

- 代理服务器是 Windows 域的一部分。

- 已启用分布式 COM (DCOM)。
- 防火墙上的端口 135 已打开。
- 未在代理服务器上安装以下各项：
 - Enterprise Vault 服务器软件
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft Exchange Server (Enterprise Vault 归档的目标系统)

禁用不安全的加密协议和密码组合

如果需要授予用户 Internet 访问 Enterprise Vault 搜索的权限，同时避免代理服务器面临不必要的安全风险，您可以在服务器上禁用不安全的加密协议和密码组合。

当某个客户端设备使用 HTTPS 连接到代理服务器上的 Enterprise Vault 搜索时，客户端和服务器会协商出一个通用的加密协议以帮助保护通道。如果客户端和服务器有多个通用的协议，Internet 信息服务 (IIS) 会尝试使用 IIS 支持的其中一个协议保护通道。但是，某些协议比其他协议更强；因此要最大程度的保证环境的安全，您可以禁用弱协议而使用更强的、Veritas 认可的选择。

您可以按照以下方法在代理服务器上配置加密协议和密码组合以符合 Veritas 建议：

- 启用 TLS 1.1 和 1.2 协议。
- 禁用 SSL 2.0 和 3.0 协议。
- 禁用 RC2、RC4 和 DES 密码组合。

Microsoft 知识库中的以下文章提供了如何执行这些更改的指南：

- <http://support.microsoft.com/kb/187498>
- <http://support.microsoft.com/kb/245030>

安装 Enterprise Vault 搜索移动版本

如果要在 Enterprise Vault 服务器或代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本所需的组件，请执行以下步骤。

安装 Enterprise Vault 搜索移动版本

- 1 在要安装 Enterprise Vault 搜索移动版本的服务器上，使用 Vault Service 帐户登录。
- 2 加载 Enterprise Vault 安装介质。
- 3 请执行下列操作之一：
 - 如果显示 AutoPlay 对话框，请单击“运行 Setup.exe”。

- 如果未启用 AutoPlay，请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹，然后双击文件 Setup.exe。
- 4 在 Veritas Enterprise Vault Install Launcher 的左侧窗格中，单击 **Enterprise Vault**。
- 5 单击“服务器安装”。
- 6 选择所需的安装选项。
 要在代理服务器上安装 Enterprise Vault 搜索移动版本，请选择“在其他服务器上安装”。
- 7 按照 Enterprise Vault 安装向导中的说明进行操作。
 当向导提示您选择要安装的功能时，请执行以下操作：
 - 如果在代理服务器上安装，请清除“搜索访问组件”以外的所有选项。
 单击“下一步”后，向导会请求提供保管库站点别名。此别名是 Enterprise Vault 站点的 DNS 别名。
 - 如果在 Enterprise Vault 服务器上安装，请选择所有需要的组件。
 如果选择安装 Enterprise Vault 服务，或先前已在此服务器上安装了这些服务，则不能清除“搜索访问组件”选项。这些组件将自动安装。
- 8 按照屏幕上的说明完成安装向导中的剩余步骤。
- 9 确保为 HTTPS 配置了 Enterprise Vault 搜索 Web 应用程序以保护传输的数据。

在 Enterprise Vault 服务器和代理服务器上，Enterprise Vault 搜索 Web 应用程序已在 IIS 的默认网站中进行了配置。在 Enterprise Vault 12.3 或更高版本的新安装中，Enterprise Vault 会自动将端口 443 上的 HTTPS 配置为默认值。如果尚未在默认网站上配置 SSL，Enterprise Vault 配置会创建和安装自签名证书，并使用该证书在端口 443 上添加 HTTPS 绑定。之后，在 Enterprise Vault 服务器上，配置向导会在所有 Enterprise Vault 虚拟目录上启用 SSL。在代理服务器上，配置向导会在虚拟目录 EnterpriseVault\Search 上启用 SSL。

我们建议您尽快将自签名证书替换为从可信颁发机构获得的证书。

如果您已安装证书并在端口 443 上配置了有效的 HTTPS 绑定，则 Enterprise Vault 配置会使用现有绑定。

如果从低于 12.3 的版本升级 Enterprise Vault，则 Enterprise Vault 不会更改 Enterprise Vault 服务器或代理服务器上的现有 IIS 配置。如果还没有为 Enterprise Vault 虚拟目录配置 HTTPS，则需要在 Enterprise Vault 服务器和代理服务器上手动执行此操作。

配置 Enterprise Vault 搜索 Mobile 版本允许的最多登录尝试次数

默认情况下，如果用户尝试登录 Enterprise Vault 搜索移动版本五次未成功，则 24 小时内禁止从同一设备做出进一步的登录尝试。您可以配置希望允许的最多登录尝试次数以及受阻止用户的锁定小时数。

配置允许登录尝试的最多次数

- 1 在 Enterprise Vault 服务器上查找以下文件：

```
C:\Program Files (x86)\Enterprise
Vault\EVSearch\EVSearchClient\Web.config
```

- 2 在文本编辑器（如 Windows 记事本）中打开文件。
- 3 查找以下行并将值更改为所需的值。

```
<add key="EVSMobileMaxFailedAttemptsAllowed" value="5" />
<add key="EVSMobileLoginRestrictedTimeoutInHours" value="24" />
```

- 4 保存并关闭文件。

验证 Enterprise Vault 搜索移动版本的安装

在向用户提供 Enterprise Vault 搜索移动版本之前，请按照以下步骤验证安装。

验证 Enterprise Vault 搜索移动版本的安装

- 1 在可以访问 Internet 的智能手机上打开 Web 浏览器。
- 2 在“地址”字段中，输入移动搜索 URL，如下所示：

```
https://server/enterprisevault/search
```

其中 **server** 是安装了搜索组件的服务器的名称或 IP 地址。

- 3 单击“转到”或按 **Enter** 以显示“登录”页面。
- 4 输入对至少一个归档具有访问权限的用户的详细信息。
- 5 单击“登录”。

如果您的身份验证有效，则会看到 Enterprise Vault 搜索的主页。

- 6 执行搜索以验证 Enterprise Vault 搜索能否返回搜索结果。
- 7 单击搜索结果中的某个邮件并验证您是否能看到其内容。

升级 Enterprise Vault API 应用程序

本章节包括下列主题：

- 升级使用 [Enterprise Vault API Runtime](#) 的任何应用程序

升级使用 Enterprise Vault API Runtime 的任何应用程序

您可能已经安装了使用 Enterprise Vault API 归档专有数据或筛选 Enterprise Vault 存储的数据的应用程序。在升级 Enterprise Vault 以后，您可能需要执行下列各项任务升级这些应用程序：

- 如果应用程序使用 Enterprise Vault API Runtime，您需要在承载该应用程序的每台计算机上更新 API Runtime。
- 对使用特定 Enterprise Vault API Runtime 版本的 .NET 应用程序，您需要更新该应用程序配置文件中的绑定重定向。

关于如何更新绑定重定向的说明，请参见文档 [ReadMeFirst_en.htm](#)。该文档与 API Runtime 包位于同一位置，位于 Enterprise Vault 介质的 API Runtime 文件夹中。